



LCD 顯示器

使用手冊

採用護眼技術的時尚螢幕 | G 系列

著作權

著作權所有 © 2024 年，BenQ Corporation。所有權利均予保留。未經 BenQ Corporation 事前書面之許可，本文的任何部分皆不可以任何形式或任何方法，包括電子、機械、磁性、光學、化學、手寫或任何方式予以重製、傳輸、轉譯、儲存於檢索系統或翻譯成任何文字或電腦語言。

免責聲明

對於本文之任何明示或暗示內容，BenQ Corporation 不做任何保證，亦拒絕對任何特殊目的之商用性或適用性目的予以保證。此外，BenQ Corporation 保留修改或變更本文之權利，並且修改或變更內容將不另行通知。

BenQ 不閃爍技術透過 DC 調光器保持穩定的背光，消除顯示器閃爍的主要原因，因此眼睛更舒適。不閃爍的效能表現，可能會受到諸多外在因素影響（例如訊號線品質不良、電源供應不穩、訊號干擾或接地不當），且並不侷限於以上述及的這些外在因素。（僅適用於不閃爍的型號。）

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



產品支援

本文件旨在為客戶提供最新且最正確的資訊，因此所有內容可能隨時修改，恕不另行通知。如需本文件的最新版及其它產品資訊，請造訪網站。可用的檔案可能因機型而異。

1. 確定電腦已連接至網際網路。
2. 請造訪 [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) 的當地網站。網站的配置和內容可能會依您所在地區 / 國家而異。
 - 使用手冊及相關文件
 - 驅動程式及應用程式
 - （僅限歐盟）拆解的資訊：提供於使用手冊的下載頁面。本文件根據法規 (EU) 2019/2021 而提供，以利於修復或回收您的產品。在保固期間內，務必聯絡當地客戶服務進行維修。如果要維修超過保固期的產品，建議您洽詢合格的維修人員並向 BenQ 購買維修零件，藉以確保相容性。除非您知道後果，否則請勿拆卸產品。如果在產品上無法找到拆解的資訊，請聯絡當地客戶服務尋求協助。

韌體升級

建議您將產品升級到最新的韌體版本（如果有）並參閱最新的使用手冊，達到最充分運用本產品的效果。

若要升級顯示器，請從 BenQ 網站下載並安裝 **Display QuicKit** 軟體。

- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > 機型名稱 > **Software & Driver**（軟體與驅動程式）> **Display QuicKit**（只有在您的顯示器相容時顯示）
- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > **Display QuicKit**（可用性可能因地區 / 國家而異）

此軟體公用程式啟動後會自動檢查顯示器的相容性。

詳情請參閱軟體公用程式的使用手冊。

如果您的顯示器與 **Display QuicKit** 不相容，而且您想知道是否有可用的更新韌體版本，請聯絡 BenQ 客戶服務。

EPREL 註冊編號：

GW2490：1823157

GW2490E：1823158

GW2490T：1823159

GW2790：1823163

GW2790E：1823164

GW2790T：1823165

GW2790QT：1384814

GW3290QT：1392381

GW2790Q：2040316

問答索引

從您感興趣的主題開始。

設定

如何設定顯示器並開啟？

安全注意事項

5

安裝顯示器硬體（含高度調整支架的機型）

19

如何調整顯示器視角？

調整顯示器角度

27

如何將顯示器安裝在牆面？

安裝顯示器壁掛組（另行購買）

28

提升效率的實用工具

如何改善電話會議中的人聲？

使用內建降噪麥克風（僅限特定機型）

41

使用噪音濾波器喇叭（僅限特定機型）

41

如何連接兩台（含）以上的顯示器擴大螢幕空間？

透過 MST（多重串流傳輸）連接多台顯示器（僅限特定機型）

43

降低眼睛不適感的功能

如何減少顯示器發出的藍光？

操作智慧藍光

39

如何設定適當的螢幕亮度？

自動調整螢幕亮度（智慧調光 Gen2）

40

功能表和配件

如何使用 OSD 功能表？

5 向控制器和基本功能表操作

36

瀏覽主功能表

45

維護和產品支援

如何清潔顯示器？

保養與清潔

7

如何維護長時間不使用的顯示器？

如何拆卸支架和底座

24

保養與清潔

7

我需要更多支援。

產品支援

3

維修服務

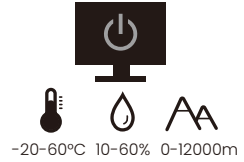
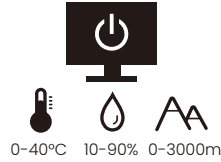
7

安全注意事項

電源安全說明



請遵守此處的安全說明，以獲得顯示器最佳的效能與最長的使用壽命。



- 交流電插頭會將本設備與交流電電源隔離。
- 電源線是插電設備的電源隔絕裝置。插座應設於設備附近，以便使用。
- 本產品必須使用標籤上所指定的電源類型操作。如果您不確定可用的電源類型，請洽詢您的經銷商或當地的電力公司。
- I 級的插電設備類型 A 必須連接到保護接地。
- 必須使用通過核准且大於或等於 H03VV-F 或 H05VV-F、2G 或 3G、0.75 mm² 的電源線。
- 只能使用 BenQ 提供的電源線。請勿使用可明顯看出損傷或磨損的電源線。
- 請勿在電源不穩定的地區使用顯示器，以免對顯示器造成損傷。
- 啟動顯示器電源之前，先確保電源線是否已插入接地的插座。
- 當以（多插座）延長線使用顯示器時，請注意總用電量，以免造成損傷。
- 拔出電源線之前，請務必關閉顯示器電源。

含變壓器的機型：

- 僅使用 LCD 顯示器隨附的變壓器。使用其它類型的變壓器可能導致故障和 / 或造成危險。
- 當本產品使用變壓器供電或為電池充電時，請在變壓器周圍保留適當的散熱空間。請勿以紙張或其它物體覆蓋變壓器，否則會降低散熱效果。請勿將變壓器放在手提包中使用。
- 請將變壓器連接到適當的電源插座。
- 請勿嘗試自行維修變壓器。變壓器內沒有可自行維修之零件。假如變壓器出現破損或曾經放置於過度潮濕的環境中，請更換變壓器。

安裝

- 請勿在下列的環境狀況下使用顯示器：
 - 溫度過高或過低，以及陽光直接照射的地方
 - 灰塵過多的地方
 - 過度潮濕、暴露在雨中，或近水處
 - 容易受到震動或撞擊的地方，例如汽車、公車、火車和其它的軌道車輛
 - 接近發熱裝置處，例如散熱器、暖氣機、燃料火爐，以及其它會發熱的裝置（包括擴大機）
 - 沒有適當散熱空間的密閉處（例如衣櫥或書櫃）
 - 不平整或傾斜的表面
 - 暴露於化學物質或煙霧中
- 搬動顯示器時請小心謹慎。
- 請勿在顯示器上放置重物，以免導致人身傷害或對顯示器造成損傷。

- 請確保兒童不會吊掛或攀爬到顯示器上。
- 請將所有的包裝袋放在兒童拿不到的地方。

操作

- 為了保護您的視力，請參閱使用手冊，以設定最佳的螢幕解析度和觀看距離。
- 使用顯示器每隔一段時間即需休息，以減緩眼睛疲勞。
- 請勿採取下列動作達過長的時間。否則，顯示器可能出現燒痕。
 - 播放不滿框的影像。
 - 在螢幕上顯示靜態影像。
- 請勿以手指、筆尖或任何銳利物品觸碰顯示器面板，以免對顯示器造成損傷。
- 過度頻繁地插拔視訊接頭可能會對顯示器造成損傷。
- 本顯示器設計為專供個人使用。如果您想在公開場所或嚴峻環境中使用顯示器，請與就近的 BenQ 服務中心聯絡以取得協助。
- 請勿自行拆解或維修顯示器，以免發生電擊。
- 如果顯示器傳出異味或異常聲音，請立即與就近的 BenQ 服務中心聯絡以取得協助。

注意

- 您與顯示器之間的距離應該為螢幕對角線寬度的 2.5 至 3 倍。
- 長時間注視螢幕會造成眼睛疲勞，並且可能損害視力。每次使用產品 1 小時，眼睛休息 5 至 10 分鐘。
- 注意遠方的物體，消除眼睛疲勞。
- 頻繁眨眼和眼部運動有助於防止眼睛乾澀。

遙控器安全注意事項（適用於提供遙控器的機型）

- 請勿將遙控器放在陽光直射、過度潮濕的地方，並請遠離火源。
- 請勿摔落遙控器。
- 請勿將遙控器暴露於水分或水氣，否則產品可能故障。
- 確認遙控器和產品的遙控器感應器之間沒有任何阻擋物。
- 假如長時間不使用遙控器，請取出電池。

使用電池的注意事項（適用於提供遙控器的機型）

電池的使用方式或型號如果錯誤，可能會導致化學物質的洩漏或爆炸。請注意下列事項：

- 安裝電池時，請確認電池的正負極已依照電池室中所標示的方向正確安裝。
- 不同品牌與類型的電池（例如碳鋅電池與鹼性電池）具有不同的特性。請勿混合使用不同品牌與類型的電池。
- 當電池電量用盡時，請儘速更換新電池。換新電池時，請將全部電池一次換新。
- 長時間不使用遙控器時，請將電池從遙控器中取出。
- 請勿將新的和舊的電池混合使用。將新電池與舊電池混合使用會減短電池的使用壽命，或導致化學液從不良的電池中洩漏出來。
- 電池中洩漏出來的化學液可能會刺激皮膚並腐蝕金屬接點。假使有任何化學物質從電池中滲漏出來，請立即以乾布擦拭乾淨並更換電池。
- 耗盡的電池請依照相關之適用規章回收或丟棄。詳細資訊，請聯繫當地廢料管理機關。

如果提供的遙控器包含硬幣型 / 鈕扣型電池，請注意下列事項。

- 請勿吞食電池。有化學灼傷危險。
- 本產品提供的遙控器包含硬幣型 / 鈕扣型電池。如果吞下硬幣型 / 鈕扣型電池，可能會在短短 2 小時內造成嚴重的體內灼傷並導致死亡。
- 將新舊電池放置在兒童拿不到的地方。如果電池盒並未確實關閉，請停止使用產品並放置在兒童拿不到的地方。
- 如果您認為可能已吞下電池，或電池在體內的任何部位，請立即就醫。

保養與清潔

- 請勿將顯示器正面朝下直接放在地板或桌面上。否則，面板表面可能出現刮痕。
- 設備在操作前應固定於建築結構。
- (支援壁掛或天花板安裝的機型)
 - 將顯示器與顯示器壁掛組安裝在平坦的牆面上。
 - 請確保牆壁的材質與標準壁掛式掛座（另行購買）足夠穩固，能支撐顯示器的重量。
 - 在拔開 LCD 顯示器的纜線前，請先關上螢幕電源開關。
- 在清潔之前，請務必先從電源插座拔除產品插頭。請使用無線頭、不粗糙的軟布清潔 LCD 顯示器表面。請避免使用任何清潔溶劑或玻璃清潔劑。
- 螢幕外殼後方或上方的縫隙或開口是為了通風。請勿堵住或蓋住這些縫隙或開口。顯示器不可靠近或放在散熱器或熱源上方，或是放在密閉的裝置中，除非該裝置備有良好的通風條件。
- 請勿在顯示器上放置重物，以免導致人身傷害或對顯示器造成損傷。
- 請保留盒子與包裝材料，未來如有需要搬運到別處時，您可以再繼續利用。
- 如需額定電源、製造日期和識別標章的資訊，請參閱產品標籤。

維修服務

- 請勿嘗試自行維修本產品，因為打開或移除本機外殼時，可能會有觸電或其它的危險。如果發生上述的錯誤操作或掉落等意外，請洽詢合格的服務人員進行維修。
- 如需更換電源線、連接線、遙控器或變壓器，請聯絡 BenQ 客戶服務。
- 如需其它支援，請洽詢經銷商或造訪 Support.BenQ.com 的當地網站。



一般保固資訊

請注意，顯示器保固在下列任一狀況下將失效：

- 申請保固服務所需的文件遭到未經允許的變更或難以識讀。
- 產品上的型號或產品編號遭到變更、抹除、移除或難以識讀。
- 由未經授權的維修中心或人員進行維修、修改或變造。
- 因未適當存放顯示器而造成損傷（包括但不限於不可抗力之情事、直接暴露於陽光照射、近水處或火中）。
- 由顯示器外部訊號（例如天線、有線電視）引發的收訊問題。
- 因濫用或誤用顯示器而造成損傷。

- 若使用者將顯示器帶到指定銷售區域以外的地區使用時，必須自行負責檢查顯示器是否符合當地的技術標準，然後才能開始使用顯示器。未能做到此動作可能導致產品損壞，且使用者需支付所有的維修費用。
- 如果因使用非原廠提供的軟體、零件和 / 或非原裝配件而導致發生問題（例如資料遺失和系統故障），需由使用者自身負責。
- 本裝置只能搭配原裝配件使用（例如電源線），以免發生觸電或起火等危險。

印刷排版

圖示 / 符號	項目	意義
	警告	主要用來避免因不當使用和不適當的操作或行為而導致損壞組件、資料或人身傷害的資訊。
	提示	關於完成作業的有用資訊。
	備註	補充資訊。

在本文件中，進入功能表所需要的步驟將會以簡化的方式表示，例如：**功能表 > 系統 > 資訊**。

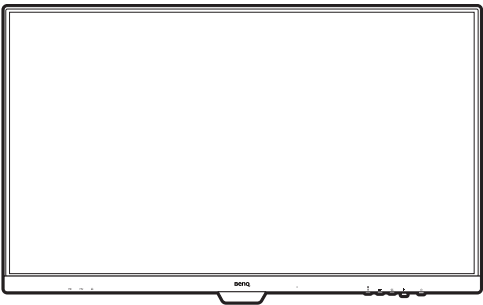
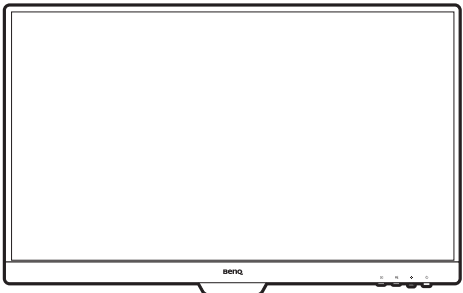
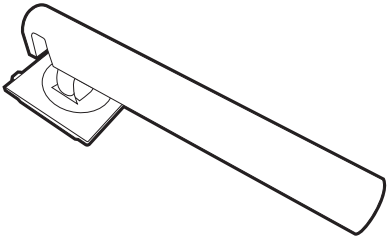
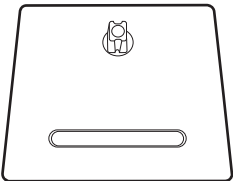
目錄

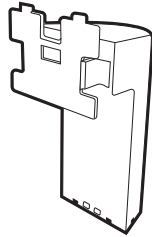
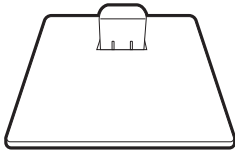
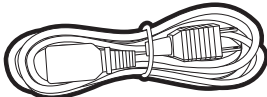
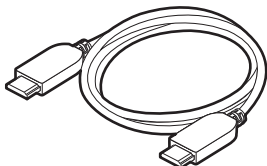
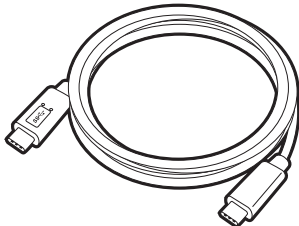
著作權	2
產品支援	3
韌體升級	3
問答索引	4
安全注意事項	5
電源安全說明	5
安裝	5
操作	6
遙控器安全注意事項（適用於提供遙控器的機型）	6
使用電池的注意事項（適用於提供遙控器的機型）	6
保養與清潔	7
維修服務	7
一般保固資訊	7
入門	11
瞭解顯示器	14
前視圖	14
後視圖	15
連線	16
顯示器 USB-C™ 連接埠的供電（僅適用於 GW2790QT/GW3290QT）	18
安裝顯示器硬體（含高度調整支架的機型）	19
如何拆卸支架和底座	24
調整顯示器高度	25
旋轉顯示器	26
調整顯示器角度	27
安裝顯示器壁掛組（另行購買）	28
如何安裝顯示器硬體（不含高度調整支架的機型）	29
如何拆卸支架和底座	32
安裝顯示器壁掛組（另行購買）	33
調整顯示器	34
控制面板概觀	34
5 向控制器和基本功能表操作	36
快速切換輸入（僅限特定機型）	37
操作 快速功能表	38
調整顯示模式	38
選擇正確的圖片模式（色彩模式）	39
操作 智慧藍光	39
各個 色彩模式 的可用功能表選項	39
自動調整螢幕亮度（智慧調光 Gen2）	40
啟用色覺協助工具（色弱）	40

使用內建降噪麥克風（僅限特定機型）	41
使用噪音濾波器喇叭（僅限特定機型）	41
透過 USB-C™ 連接埠為連接的裝置充電（僅限特定機型）	42
透過 MST（多重串流傳輸）連接多台顯示器（僅限特定機型）	43
使用 Mac 系列產品	44
瀏覽主功能表	45
訊號功能表	46
色彩模式功能表	47
Eye Care 功能表	48
色彩設定功能表	50
音效設定功能表	52
系統功能表	54
疑難排解	58
常見問題 (FAQ)	58
需要更多協助？	61

入門

打開包裝時，請確定包裝內是否有下列項目。如果有任何遺漏或損壞，請立即與產品經銷商聯繫。

BenQ 彩色液晶平面顯示器	GW2790QT/GW3290QT  GW2490/GW2490T/GW2790/GW2790T  GW2790Q 
顯示器支架 (含高度調整支架的機型)	
顯示器底座 (含高度調整支架的機型)	

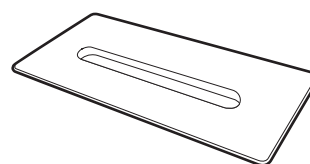
顯示器支架 (不含高度調整支架的機型)	
顯示器底座 (不含高度調整支架的機型)	
快速使用指南	
重要安全指示	
安規聲明	
電源線 (提供的項目可能因機型或地區而有所不同。)	
視訊纜線：HDMI (依地區而定)	
視訊纜線：USB-C™ (選用配備)	

顯示器底座外蓋 GC01

(選用配備，含高度調整支架的機型)



請造訪 www.BenQ.com 瞭解底座外蓋 GC01 的供貨情形。



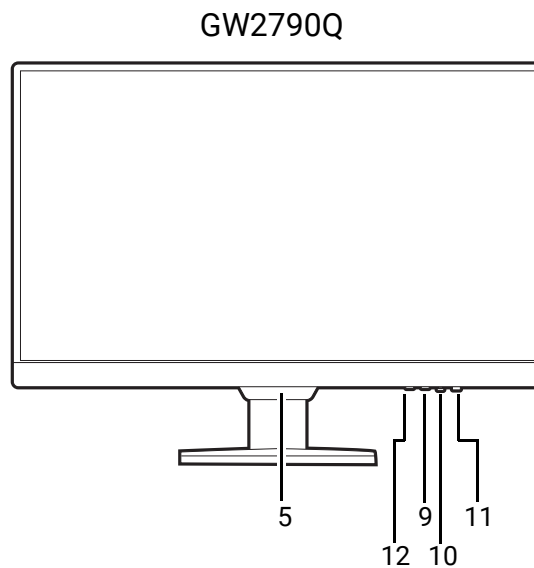
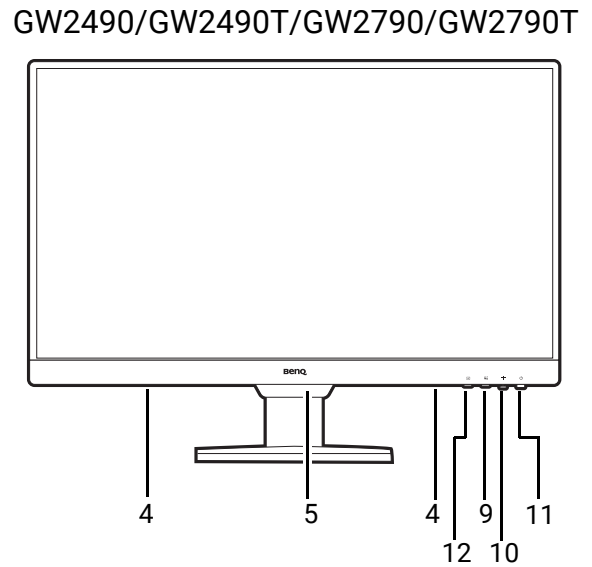
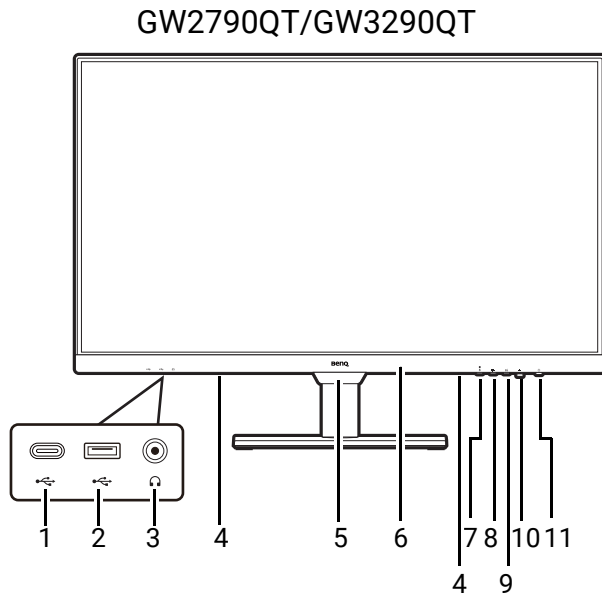
- 此處所展示的可用配件與圖片，有可能與實際內容物和您所在地所提供的產品有所差異。而且包裝內容可能隨時變更，恕不另行通知。假如產品未提供纜線，則需另行購買。
- 請保留盒子與包裝材料，未來如有需要搬運到別處時，您可以再繼續利用。在搬運時，填充泡棉是保護螢幕的理想物品。
- 按照對於您所在地區供應的產品，配件和纜線可能隨附或另售。



請隨時將產品及配件放在幼童拿不到的地方。

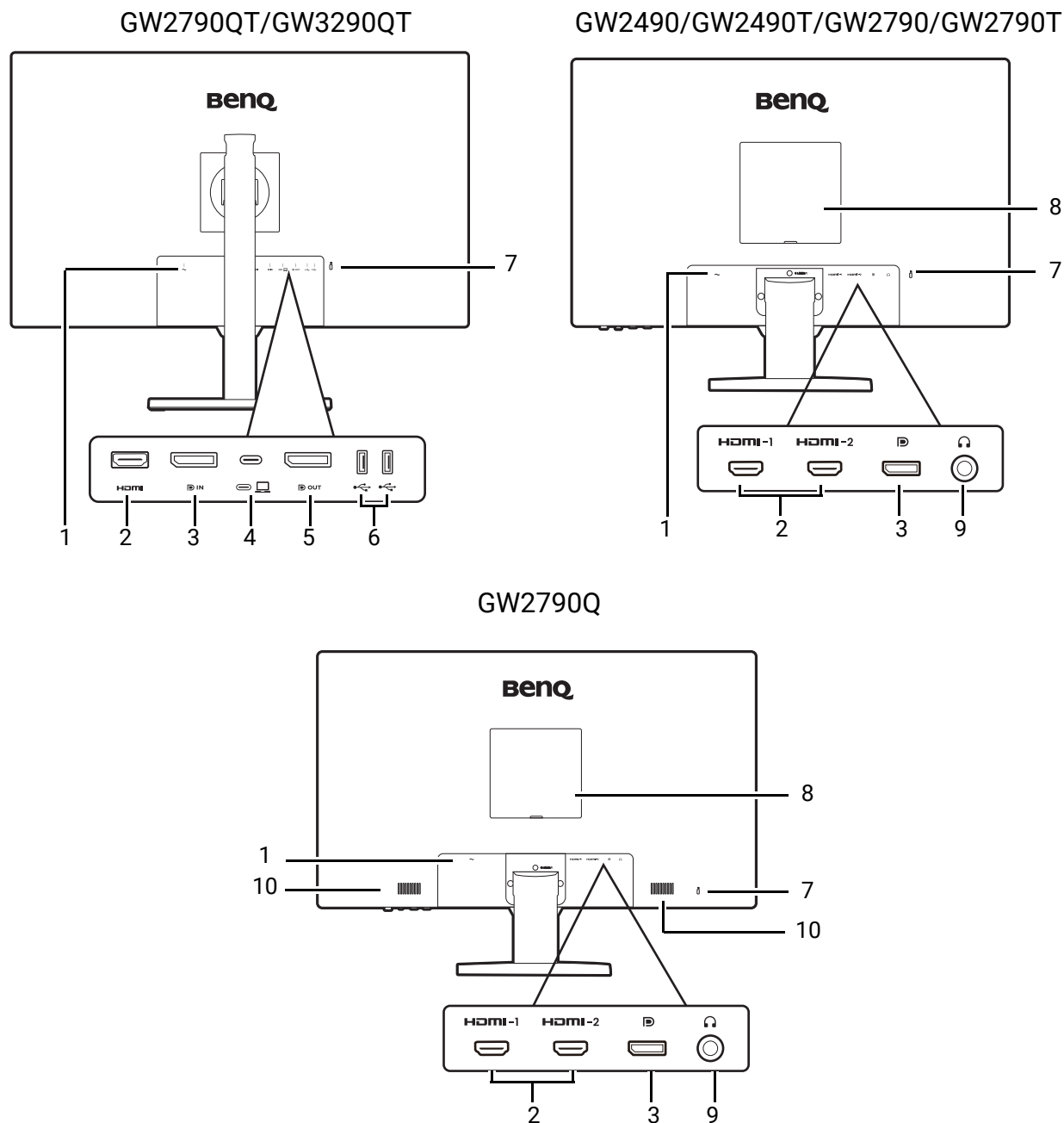
瞭解顯示器

前視圖



1. USB-C™ 連接埠（適用於資料傳輸和供電高達 7.5W）
2. USB 3.2 Gen 1 連接埠（下行埠；連接至 USB 裝置）
3. 耳機插孔
4. 喇叭
5. 光感測器
6. 內建麥克風和 MIC LED 指示燈（詳細資訊請參閱[第 41 頁](#)。）
7. MIC 鍵
8. 噪音濾波器喇叭鍵
9. 智慧藍光鍵
10. 5 向控制器
11. 電源按鈕 / 電源 LED 指示燈
12. 輸入鍵

後視圖



- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. AC 電源輸入插孔 | 6. USB 3.2 Gen 1 連接埠（下行埠；連接至 USB 裝置） |
| 2. HDMI 插槽 | 7. Kensington 防盜鎖孔 |
| 3. DisplayPort 插槽 | 8. VESA 蓋 |
| 4. USB-C™ 連接埠（適用於訊號傳輸和供電高達 65W） | 9. 耳機插孔 |
| 5. DisplayPort 輸出插槽（適用於多重串流傳輸，MST） | 10. 喇叭 |



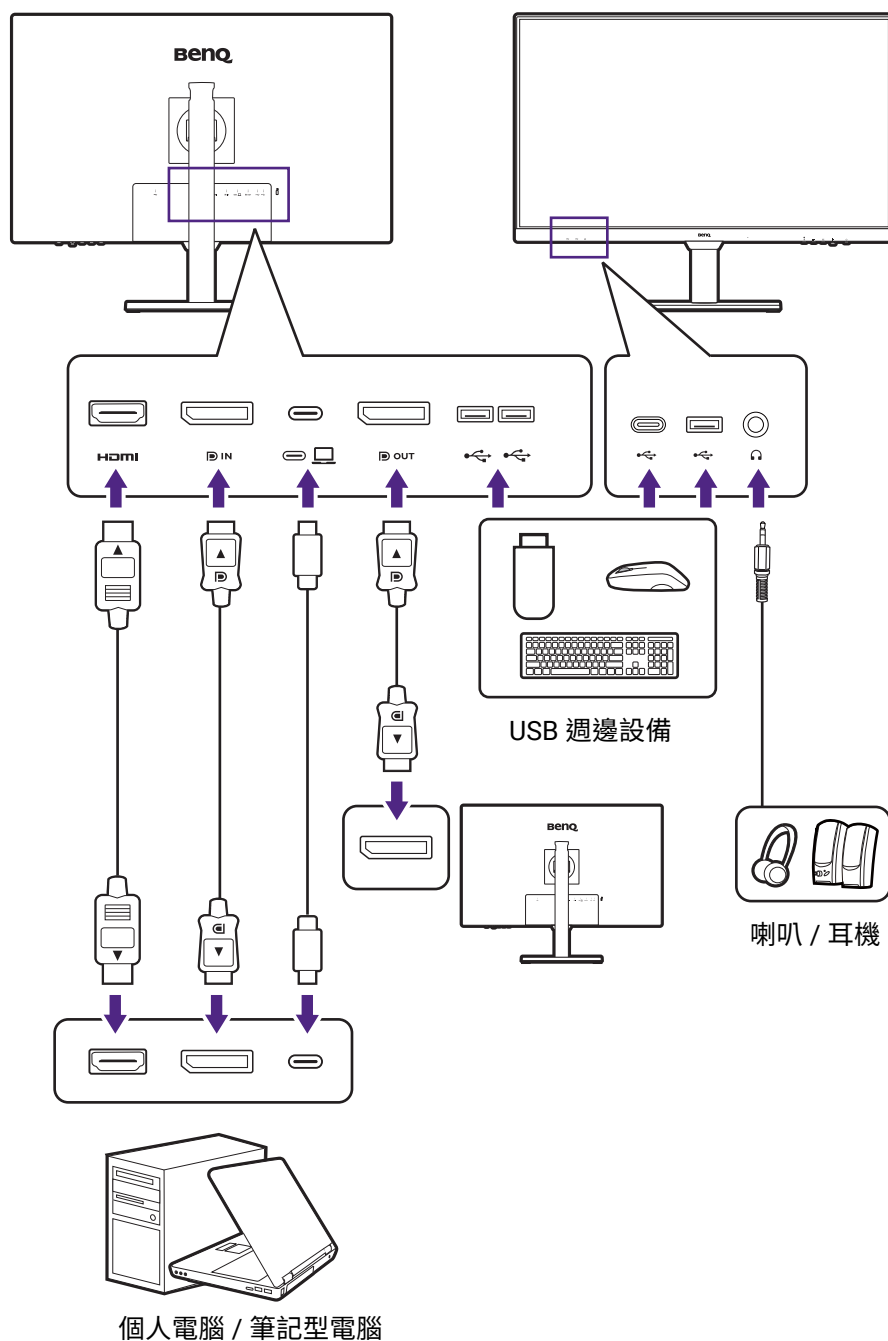
- 上列圖表將依機型而有所不同。
- 本手冊展示之圖片僅供說明之用，實際規格則依各地產品供貨不同而有所差異。
- （適用於白色外殼的產品）由於光引起的光氧化反應，本產品的外殼可能會在大約 3 年內變黃。此乃正常現象，並不是產品製造有瑕疵。

連線

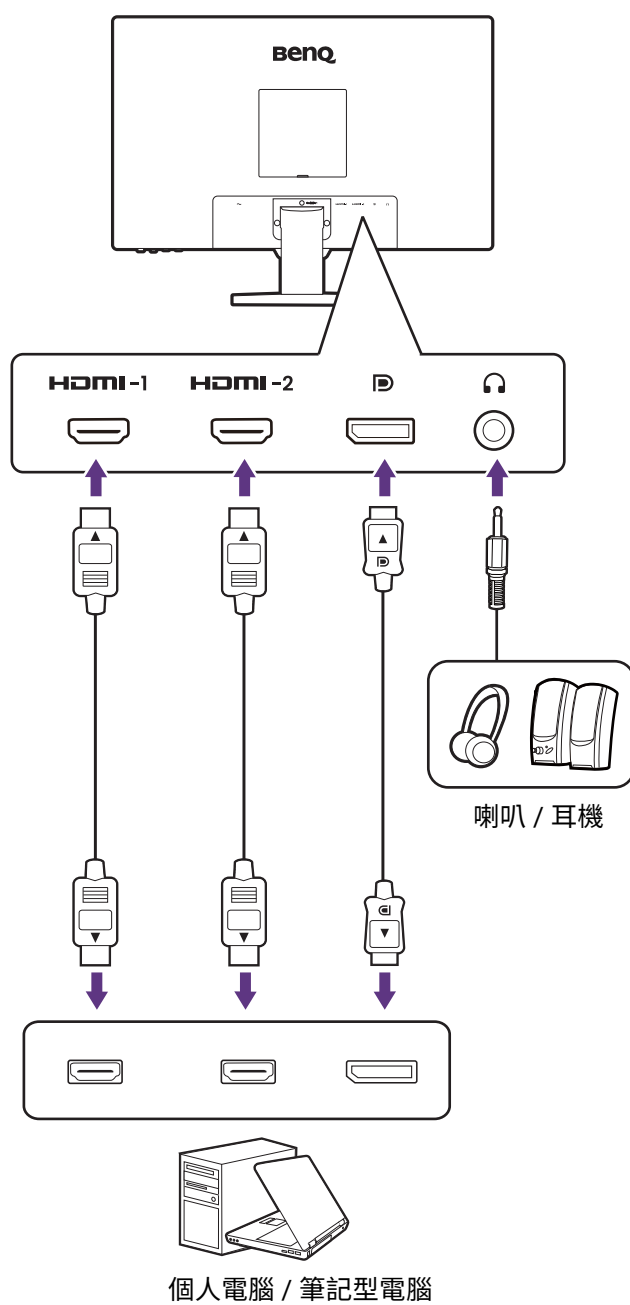
以下的連線圖僅供參考。假如產品未提供纜線，則需另行購買。

如需連線方式的詳細資訊，請參閱第 21 頁（含高度調整支架的機型）或第 30 頁（不含高度調整支架的機型）。

GW2790QT/GW3290QT



GW2490/GW2490T/GW2790/GW2790T/GW2790Q



顯示器 USB-C™ 連接埠的供電（僅適用於 GW2790QT/GW3290QT）

有了供電功能，顯示器可供電到連接的 USB-C™ 裝置。供電與否端視連接埠而定。確定裝置連接到適當的連接埠，才能以充足的電源確實啟動。

GW2790QT/GW3290QT
USB-C™ 供電 (在顯示器背面)
5V / 3A
9V / 3A
12V / 3A
15V / 3A
20V / 3.25A

- 連接的裝置需要配備 USB-C™ 接頭，才能支援透過 USB 供電的充電功能。
- 即使顯示器處於省電模式，連接的裝置也可透過 USB-C™ 連接埠充電。(*)
- USB 供電達到 65W。如果連接的裝置需要超過 65W 才能運作或啟動（電池電量耗盡時），請使用裝置隨附的原裝變壓器。
- 這些資訊以標準測試準則為基礎，僅供參考。由於使用者環境不同，因此無法保證相容性。如果使用另購的 USB-C™ 纜線，請確認的纜線經過 USB-IF 認證且功能齊全，具備供電和視訊 / 音訊 / 資料傳輸功能。



*：USB-C 供電功能啟用時，可在顯示器省電模式下透過 USB-C™ 充電。進入**系統 > USB-C 喚醒**並選取**開啟**。

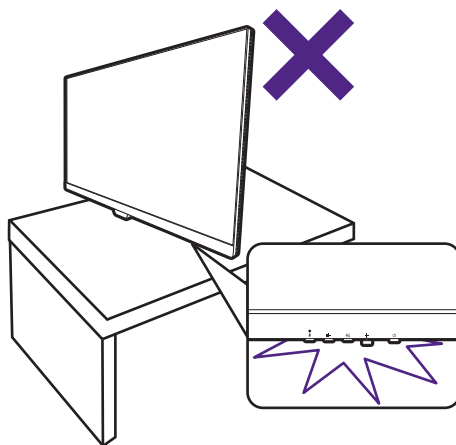
安裝顯示器硬體（含高度調整支架的機型）



- 如果電腦電源開啟，在繼續安裝步驟前，請先關閉電腦電源。
- 只有在操作說明的指示下，才能插上或打開顯示器的電源。
- 本文件的圖解僅供參考，可能與產品實際外觀不同。關於購買機型可用的連接埠和控制鈕，請參閱[後視圖](#)和[控制面板概觀](#)。
- 避免用手指按壓螢幕表面。
- 相同型號的顯示器支架 / 底座上的卡榫可能因設計而異，但一般不影響安裝、功能和產品外觀。請務必將顯示器與同一個包裝中的支架 / 底座組裝在一起。



請勿在不使用支架和底座的情況下將顯示器放在桌面或地面。前面板底部的控制鈕無法支撐顯示器的重量，可能會造成損壞。



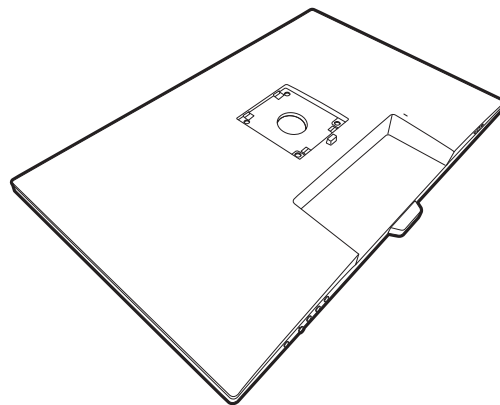
1. 連接顯示器底座。



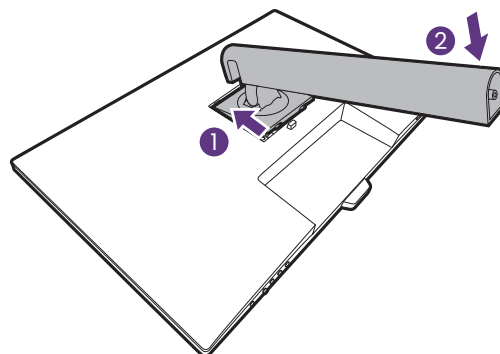
請留意不要損害到顯示器。請勿將螢幕表面放在釘書機或滑鼠之類的物件上，否則會磨損玻璃，或損害 LCD 基板，進而使您的保固無效。在您的桌面上滑動或摩擦顯示器將會刮傷或損壞顯示器周圍和控制鈕。

為保護顯示器和螢幕，請在您的桌面上清出一塊平坦開闊的區域，並將顯示器包裝袋之類的柔軟物體放在桌面上，作為加護墊。

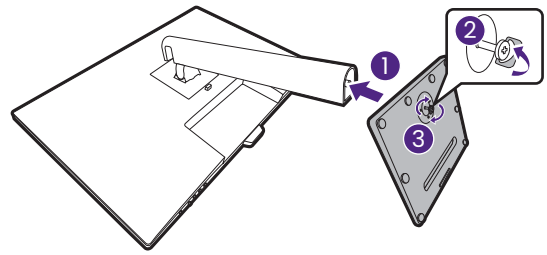
將螢幕面朝下放在平坦乾淨的加護墊表面上。



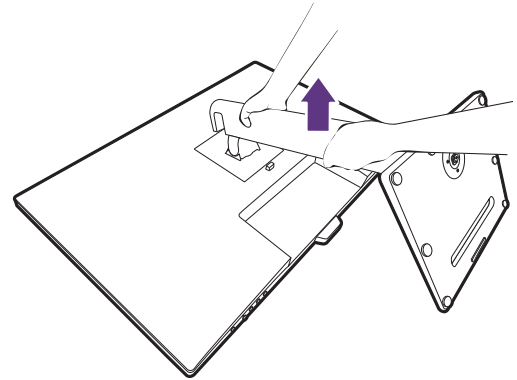
如圖所示，將顯示器支架連接到顯示器底座。



調整支架的方向，讓它與顯示器對齊 (1)，接著將它們壓入，直到喀擦一聲鎖至定位 (2)。鎖緊顯示器底座下面的大頭螺絲，如圖所示。再輕輕地試著將它們拉開，檢查是否有妥當地接合。

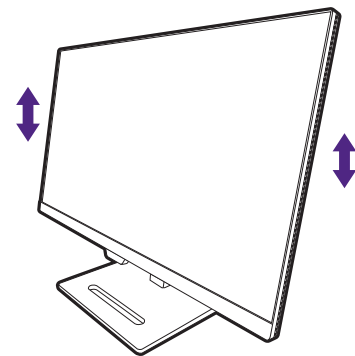


小心地抬起顯示器，將它直立地放在平坦表面的支架上。

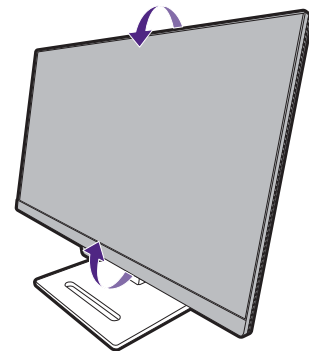


您可能會想調整顯示器支架的高度。請參閱第 25 頁的「調整顯示器高度」以檢視更多相關資訊。

! 您的顯示器為無框顯示器，應謹慎處理。避免用手指按壓螢幕表面。將手放在顯示器頂端和底部（如圖所示）以調整螢幕角度。



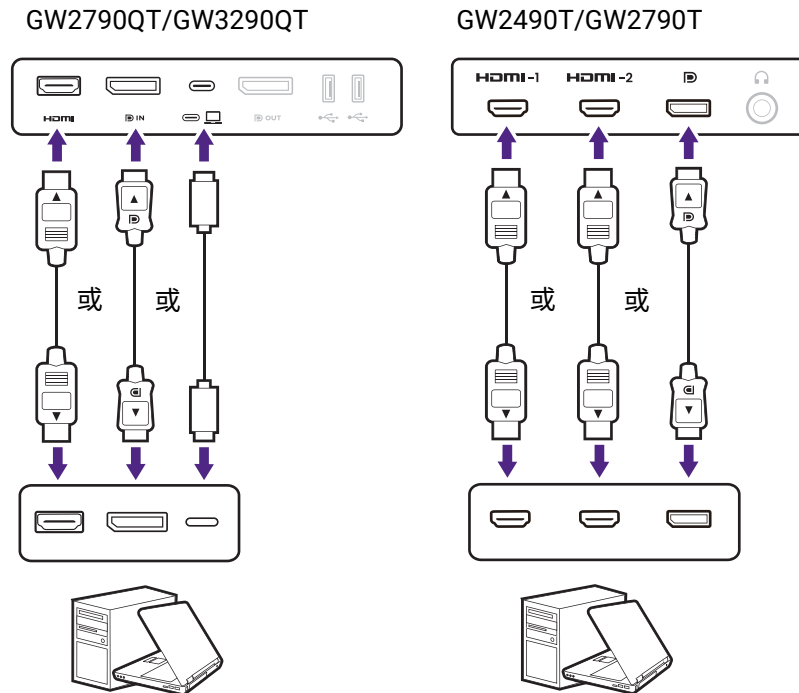
💡 您必須調整好顯示器和螢幕間的角度和位置，以避免因其它光線折射造成影像不清楚。



2. 連接電腦視訊纜線



包裝盒內所附的視訊纜線以及右側的插槽圖示將依您所在地區提供的產品機型而有所不同。

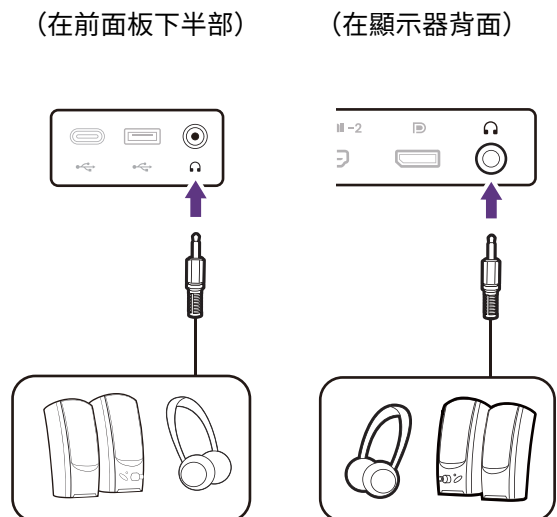


- 將 HDMI 纜線連接至顯示器上的 HDMI 連接埠。然後將纜線的另一端連接到數位輸出裝置的 HDMI 連接埠。
- 請將 DP 纜線連接至顯示器的視訊插槽上。並將纜線的另一端連接至電腦的視訊插槽上。
- 將隨附的 USB-C™ 纜線連接至顯示器背面的 USB-C™ 連接埠。將纜線的另一端連接至筆記型電腦的 USB-C™ 連接埠。它能夠將筆記型電腦的訊號、音訊和資料傳輸至顯示器。

鎖緊所有的拇指螺絲以避免使用過程中，插頭不小心脫落。

3. 連接耳機。

您可以將耳機插入顯示器的耳機插孔。耳機插孔的位置因機型而異。



4. 連接 USB 裝置。

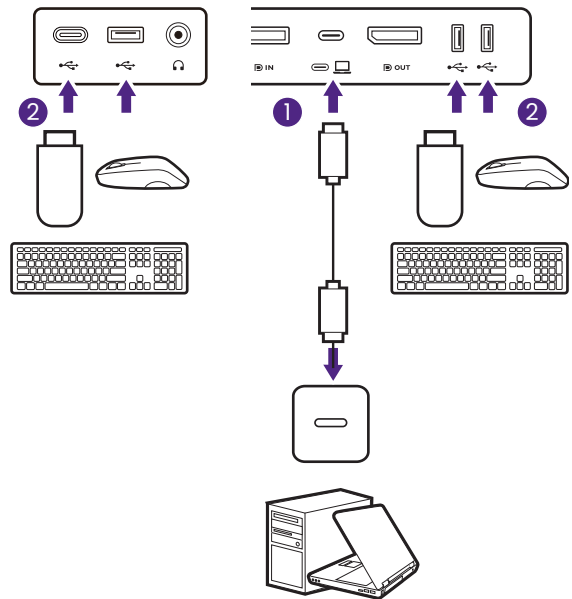


適用於配備 USB-C™ 和 USB-A 連接埠的機型。關於購買的機型可用的連接埠，請參閱後視圖。

1. 使用 USB™ 纜線連接 PC 和顯示器（透過 USB-C™ 連接埠）。這個上行 USB 連接埠可用來在 PC 和顯示器所連接的 USB 裝置之間傳輸資料。
2. 透過前面板下半部的其它 USB 連接埠（下行）連接 USB 裝置。這些下行 USB 連接埠可用來在連接的 USB 裝置及上行埠之間傳輸資料。

（在前面板下半部）

（在顯示器背面）



5. 將顯示器底座外蓋安裝到底座上。 （選擇性步驟）

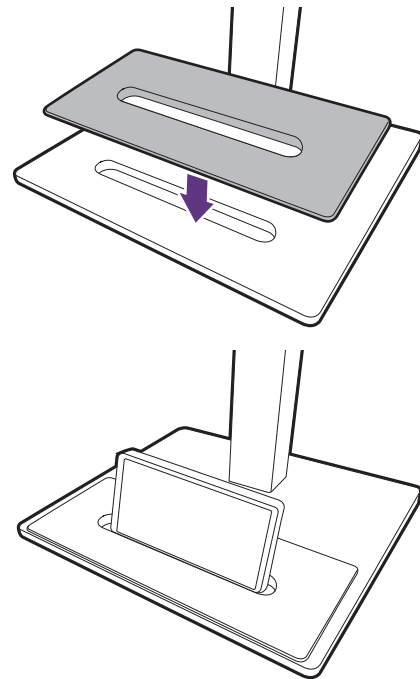
使用底座外蓋（選用配件）固定裝置，以時尚的方式保持整潔的工作空間。



請造訪 www.BenQ.com 瞭解底座外蓋 GC01 的供貨情形。

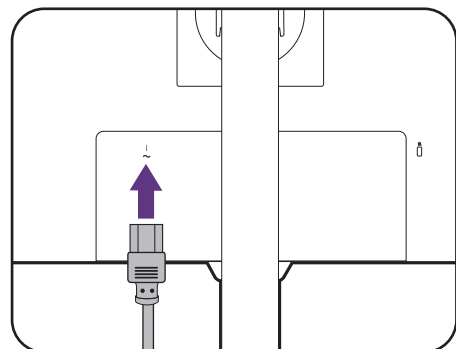


底座外蓋上的裝置僅供參考，並未隨產品提供。



6. 將電源線連接至顯示器。

將電源線一端插入顯示器後面標為  的插槽。請勿先將另一端插入電源插座。

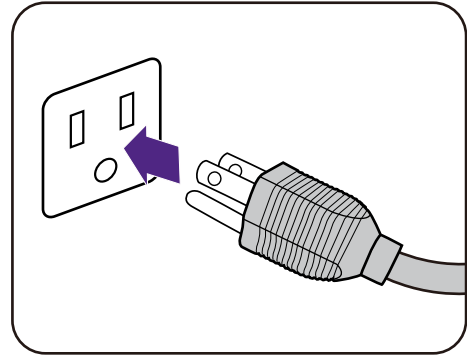


7. 連接並打開電源。

將電源線的另一端插入電源插座，並將它開啟。



本手冊展示之圖片僅供說明之用，實際規格則依各地產品供貨不同而有所差異。

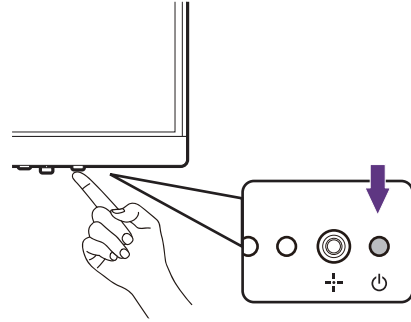


按下顯示器上的電源按鈕，開啟顯示器的電源。

同樣地也打開電腦電源。



為了延長產品的使用壽命，建議您使用電腦的電源管理功能。



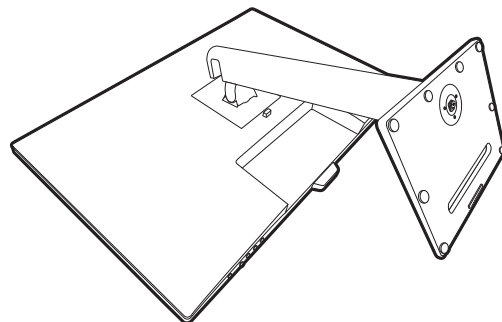
如何拆卸支架和底座

1. 準備顯示器和工作區域。

在拔出電源線之前，請先關閉顯示器和電源。請在拔出顯示器訊號纜線之前關閉電腦。

輕輕地將螢幕面板向上提起，並將底座伸展至最高的位置。

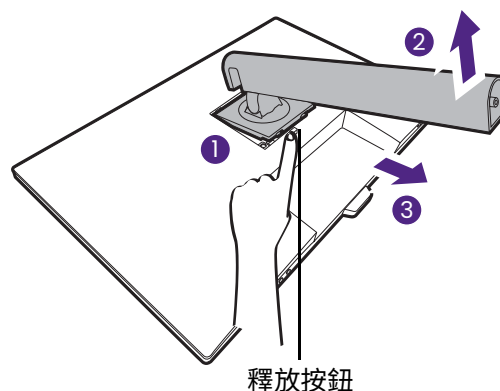
為保護顯示器和螢幕，請在您的桌面上清出一塊平坦開闊的區域，並先將毛巾之類的柔軟物體放在桌面上作為護墊，再將螢幕面朝下放在平坦乾淨的加護墊表面上。



請留意不要損害到顯示器。請勿將螢幕表面放在釘書機或滑鼠之類的物件上，否則會磨損玻璃，或損害 LCD 基板，進而使您的保固無效。在您的桌面上滑動或摩擦顯示器將會刮傷或損壞顯示器周圍和控制鈕。

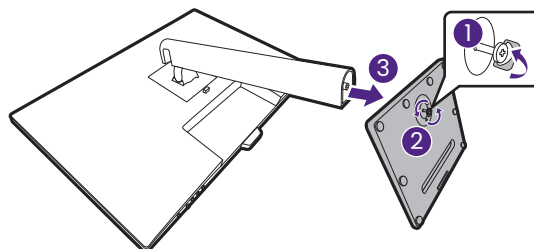
2. 移除顯示器支架。

按住快速釋放按鈕 (1)，將支架與顯示器分開 (2 和 3)。



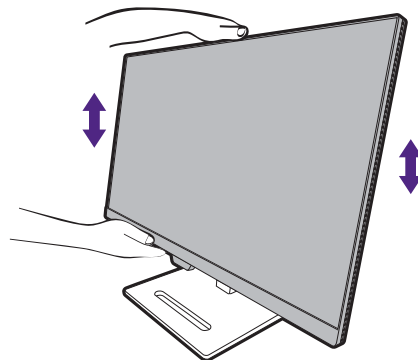
3. 移除顯示器底座。

鬆開顯示器底座下面的大頭螺絲。然後將底座與支架分開。

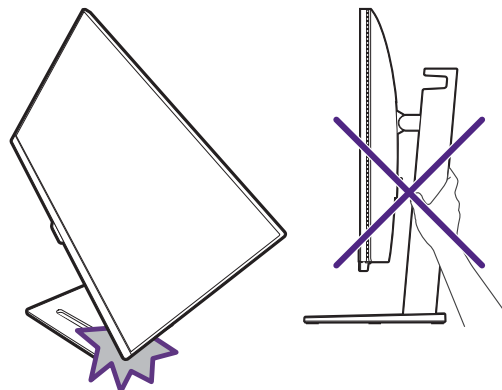


調整顯示器高度

若要調整顯示器的高度，同時握住顯示器上下兩端，然後將顯示器往下壓或往上拉，直到所要的高度為止。



- 請避免將手放在高度可調式支架的上半部或下半部，或避免放在顯示器底部，以免支架上升或下降時造成人身傷害。執行此操作時，請將顯示器放在兒童拿不到的地方。



- 如果顯示器已旋轉至直立模式，而需要調整高度時，此時請注意，因為寬螢幕會讓顯示器無法降到最低的高度。如果在底座外蓋上放置任何物品，請在顯示器樞軸轉動之前移除。

旋轉顯示器

1. 旋轉顯示畫面。

在將顯示器旋轉成直向檢視之前，請先將顯示畫面旋轉 90 度。

請在桌面上按下滑鼠右鍵，接著從快顯功能表中選擇**螢幕解析度**。從**方向**中選取**直向**，然後套用設定。



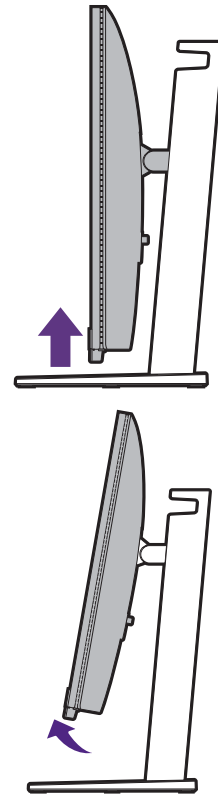
視電腦上的作業系統而定，應該遵循不同的程序來調整螢幕方向。如需詳細資料，請參閱作業系統的說明文件。

2. 將顯示器螢幕完全向上垂直伸展，並將其徹底向上傾斜。

輕輕地將螢幕面板向上提起，並伸展至最高的位置。然後傾斜顯示器。



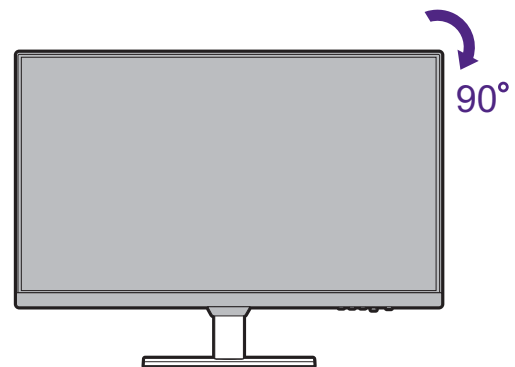
請將顯示器螢幕徹底向上伸展及傾斜，使其由橫式轉成直式時避免碰撞到顯示器底部邊緣。



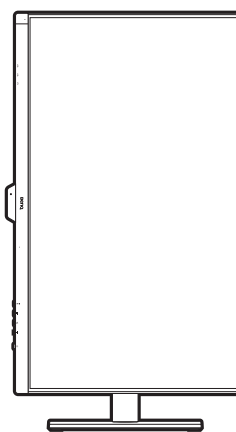
3. 如圖所示，將顯示器順時針旋轉 90 度。



為了避免 LCD 顯示器的邊框撞倒底座，請在旋轉之前將顯示器傾斜到最高的位置。同時應確定顯示器周圍沒有其它阻礙物，且有足夠空間可放置纜線。轉動顯示器後，您可能需要重新使用纜線夾來固定纜線。

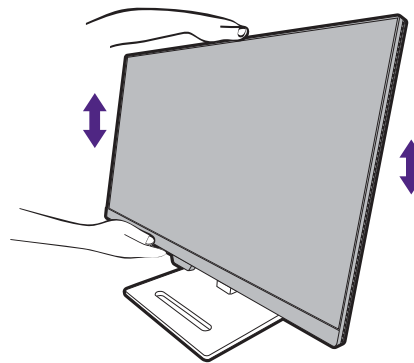
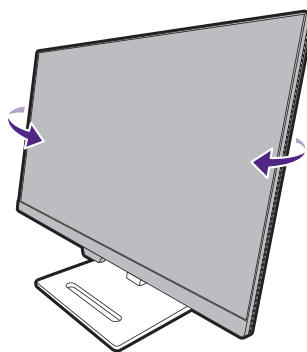
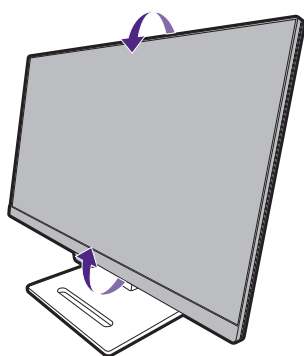


4. 依所需的視角調整顯示器。



調整顯示器角度

您可以使用螢幕傾斜、旋轉和高度調整功能，讓螢幕朝向所需的角度。詳情請造訪網站參閱產品規格。



安裝顯示器壁掛組（另行購買）

在您的液晶螢幕背面有一個 100 mm 樣式的 VESA 標準掛架，可用來進行壁掛式掛座的安裝。開始安裝顯示器壁掛組前，請詳讀下列注意事項。

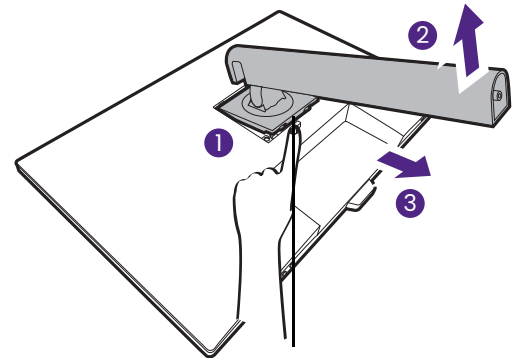
安全注意事項

- 將顯示器與顯示器壁掛組安裝在平坦的牆面上。
- 請確保牆壁的材質與標準壁掛式掛座（另行購買）足夠穩固，能支撐顯示器的重量。詳情請造訪網站參閱產品規格中的重量資訊。
- 在拔開 LCD 顯示器的纜線前，請先關上螢幕電源開關。

1. 移除顯示器支架。

將螢幕以正面朝下的方式置於乾淨且耐衝撞的平面上。依照第 24 頁的「如何拆卸支架和底座」的指示拆下顯示器支架。

然後將螢幕支架向後拉離螢幕本體。



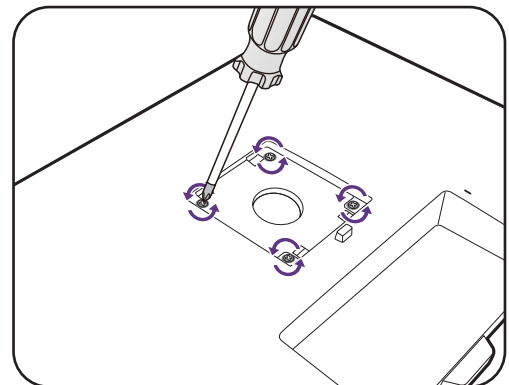
釋放按鈕

2. 移除背蓋上的螺絲。

請使用十字型螺絲起子鬆開背蓋上的螺絲。建議使用具有磁性的螺絲起子以避免螺絲在移除後遺失。



如果您日後希望再用到顯示器的支架，請將顯示器底座、支架以及螺絲妥善置於一個安全的處所。



3. 依照您所購買的壁掛式掛座之說明書上的指示來完成此項安裝。



使用四個 M4 x 10 mm 螺絲將 VESA 標準壁掛式掛座鎖至顯示器上。確認所有的螺絲都已妥善鎖緊。請向專業技師或 BenQ 服務人員諮詢壁掛安裝與安全預防措施相關資訊。

如何安裝顯示器硬體（不含高度調整支架的機型）



- 如果電腦電源開啟，在繼續安裝步驟前，請先關閉電腦電源。
- 只有在操作說明的指示下，才能插上或打開顯示器的電源。
- 本文件的圖解僅供參考，可能與產品實際外觀不同。
- 下圖僅供參考。位置以及可用的輸入和輸出插孔視您購買的機型而異。
- 避免用手指按壓螢幕表面。
- 相同型號的顯示器支架 / 底座上的卡榫可能因設計而異，但一般不影響安裝、功能和產品外觀。請務必將顯示器與同一個包裝中的支架 / 底座組裝在一起。

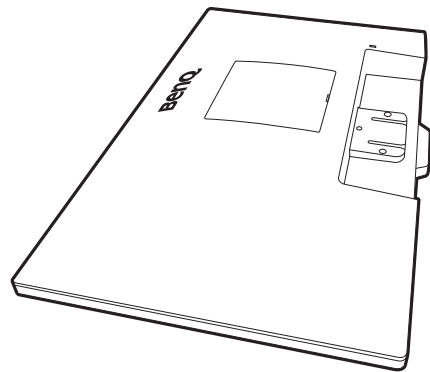
1. 連接顯示器支架和底座。



請留意不要損害到顯示器。請勿將螢幕表面放在釘書機或滑鼠之類的物件上，否則會磨損玻璃，或損害 LCD 基板，進而使您的保固無效。在您的桌面上滑動或摩擦顯示器將會刮傷或損壞顯示器周圍和控制鈕。

為保護顯示器和螢幕，請在您的桌面上清出一塊平坦開闊的區域，並將顯示器包裝袋之類的柔軟物體放在桌面上，作為加護墊。

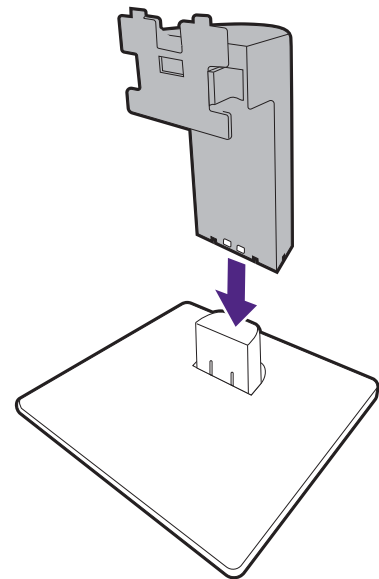
將螢幕面朝下放在平坦乾淨的加護墊表面上。



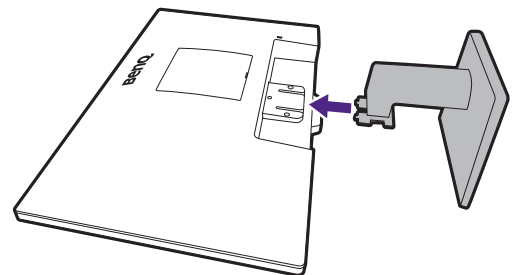
如圖所示，將顯示器支架連接到顯示器底座，將其卡入定位。



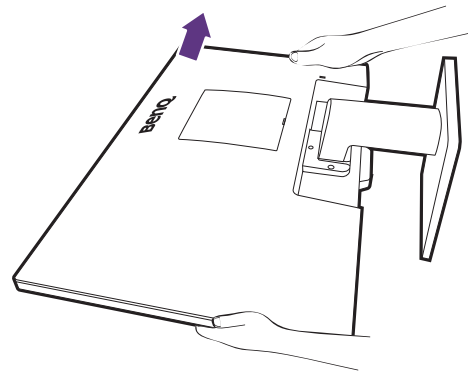
組裝時請注意尖銳的零件。



調整支架的方向，讓它與顯示器對齊，接著將它們壓入，直到喀擦一聲鎖至定位。



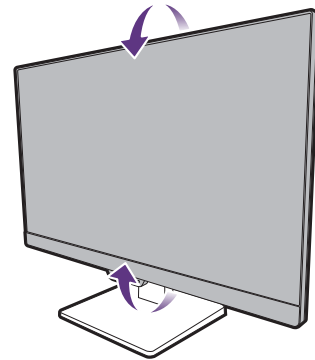
小心地抬起顯示器，將它直立地放在平坦表面的支架上。



您必須調整好顯示器和螢幕間的角度和位置，以避免因其它光線折射造成影像不清楚。



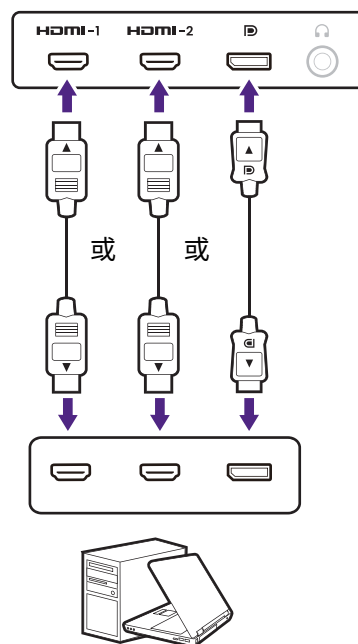
如果您的顯示器為無框顯示器，應謹慎處理。將手放在顯示器頂端和底座（如圖所示）以調整螢幕角度。請勿對顯示器用力過度。



2. 連接電腦視訊纜線



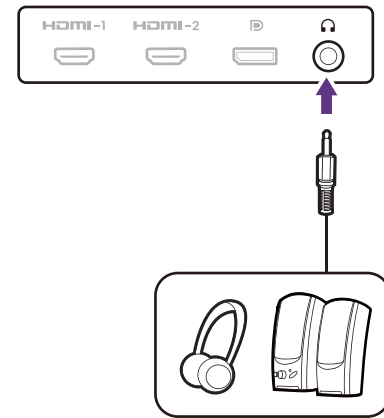
包裝盒內所附的視訊纜線以及右側的插槽圖示將依您所在地區提供的產品機型而有所不同。



- 將 HDMI 纜線連接至顯示器上的 HDMI 連接埠。然後將纜線的另一端連接到數位輸出裝置的 HDMI 連接埠。
- 請將 DP 纜線連接至顯示器的視訊插槽上。並將纜線的另一端連接至電腦的視訊插槽上。鎖緊所有的拇指螺絲以避免使用過程中，插頭不小心脫落。

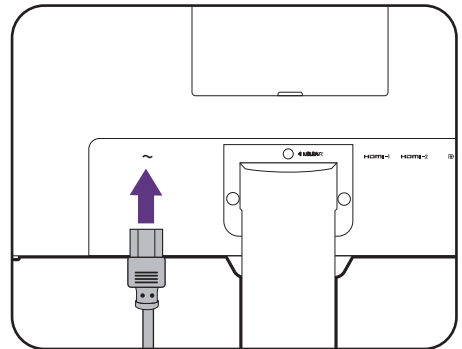
3. 連接耳機。

您可以將耳機插入顯示器後方下端的耳機插孔。



4. 將電源線連接至顯示器。

將電源線一端插入顯示器後面標為  的插槽。請勿先將另一端插入電源插座。

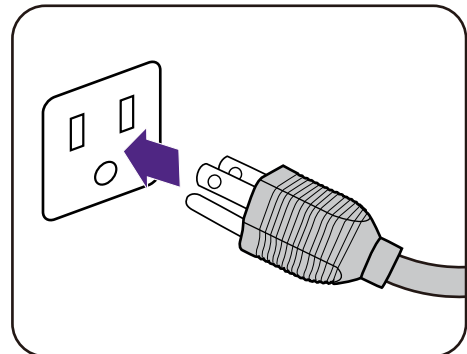


5. 連接並打開電源。

將電源線的另一端插入電源插座，並將它開啟。



本手冊展示之圖片僅供說明之用，實際規格則依各地產品供貨不同而有所差異。

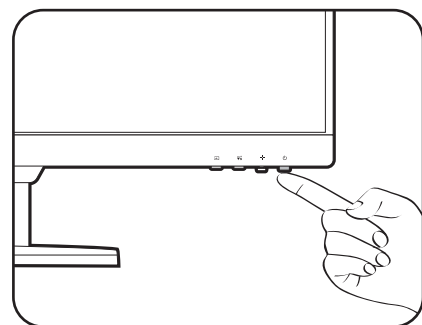


按下顯示器上的電源按鈕，開啟顯示器的電源。

同樣地也打開電腦電源。



為了延長產品的使用壽命，建議您使用電腦的電源管理功能。



如何拆卸支架和底座

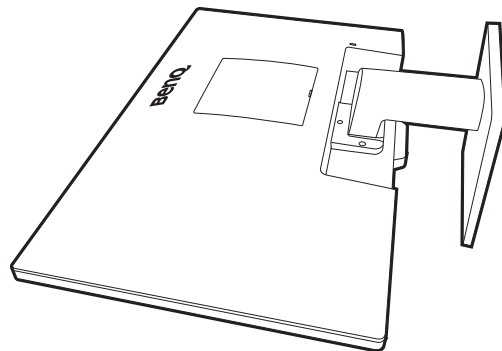
1. 準備顯示器和工作區域。

在拔出電源線之前，請先關閉顯示器和電源。請在拔出顯示器訊號纜線之前關閉電腦。

為保護顯示器和螢幕，請在您的桌面上清出一塊平坦開闊的區域，並先將毛巾之類的柔軟物體放在桌面上作為加護墊，再將螢幕面朝下放在平坦乾淨的加護墊表面上。



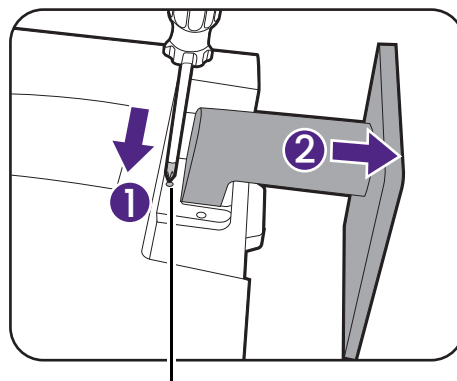
請留意不要損害到顯示器。請勿將螢幕表面放在釘書機或滑鼠之類的物件上，否則會磨損玻璃，或損害 LCD 基板，進而使您的保固無效。在您的桌面上滑動或摩擦顯示器將會刮傷或損壞顯示器周圍和控制鈕。



2. 移除顯示器支架。

向下輕推支架，直到無法再推為止，以便清楚看見釋放按鈕。

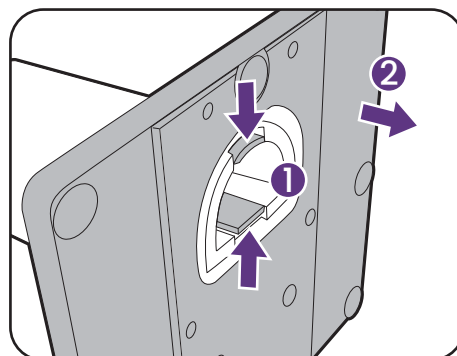
用螺絲起子等尖銳物體插入顯示器支架上方的小孔，然後用螺絲起子壓下小孔內的釋放按鈕。將螢幕支架向後拉離螢幕本體。



釋放按鈕

3. 移除顯示器底座。

用一手拿住顯示器支架，用另一手推鎖定片，將顯示器底座與支架分開。



安裝顯示器壁掛組（另行購買）

在您的液晶螢幕背面有一個 100 mm 樣式的 VESA 標準掛架，可用來進行壁掛式掛座的安裝。開始安裝顯示器壁掛組前，請詳讀下列注意事項。

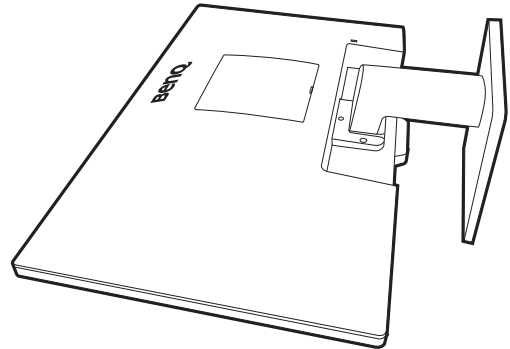
安全注意事項：

- 將顯示器與顯示器壁掛組安裝在平坦的牆面上。
- 請確保牆壁的材質與標準壁掛式掛座（另行購買）足夠穩固，能支撐顯示器的重量。詳情請造訪網站參閱產品規格中的重量資訊。
- 在拔開 LCD 顯示器的纜線前，請先關上螢幕電源開關。

1. 移除顯示器支架。

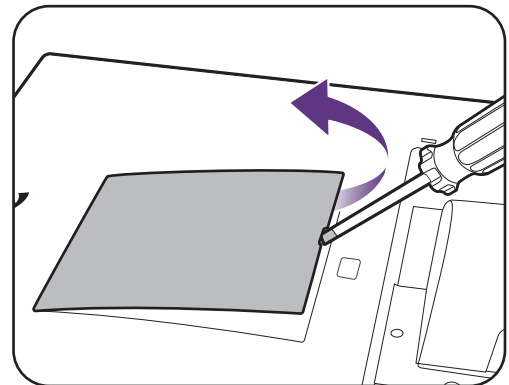
將螢幕以正面朝下的方式置於乾淨且耐衝撞的平面上。依照第 32 頁的「如何拆卸支架和底座」的指示拆下顯示器支架。

然後將螢幕支架向後拉離螢幕本體。



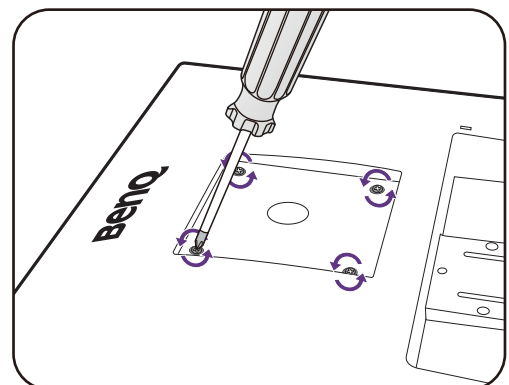
2. 移除 VESA 蓋。

使用撬具或一字型螺絲起子（另行購買）拆下 VESA 蓋。



3. 移除背蓋上的螺絲。

請使用十字型螺絲起子鬆開背蓋上的螺絲。建議使用具有磁性的螺絲起子以避免螺絲在移除後遺失。



如果您日後希望再用到顯示器的支架，請將 VESA 蓋、顯示器底座、顯示器支架和螺絲妥善置於一個安全的處所。

4. 依照您所購買的壁掛式掛座之說明書上的指示來完成此項安裝。



使用四個 M4 x 10 mm 螺絲將 VESA 標準壁掛式掛座鎖至顯示器上。確認所有的螺絲都已妥善鎖緊。請向專業技師或 BenQ 服務人員諮詢壁掛安裝與安全預防措施相關資訊。

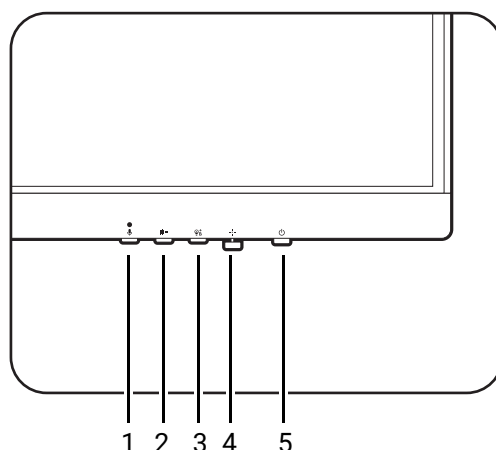
調整顯示器



本文件中顯示的圖解和影像僅供參考。實際內容可能依供應的產品不同而有所差異。

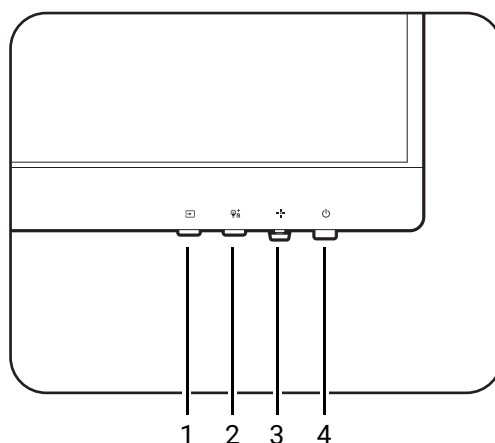
控制面板概觀

GW2790QT/GW3290QT



編號	名稱	說明
1.	MIC 鍵	啟用內建麥克風 / 將內建麥克風靜音。
2.	噪音濾波器喇叭鍵	存取噪音濾波器喇叭的設定功能表。請參閱第 41 頁的「 使用噪音濾波器喇叭（僅限特定機型） 」以檢視更多相關資訊。
3.	智慧藍光鍵	存取智慧藍光的設定功能表。請參閱第 39 頁的「 操作智慧藍光 」以檢視更多相關資訊。
4.	5 向控制器	存取螢幕上的圖示所示的功能或功能表項目。請參閱第 36 頁的「 5 向控制器和基本功能表操作 」以檢視更多相關資訊。
5.	電源鍵	開關電源。

GW2490/GW2490T/GW2790/GW2790T/GW2790Q

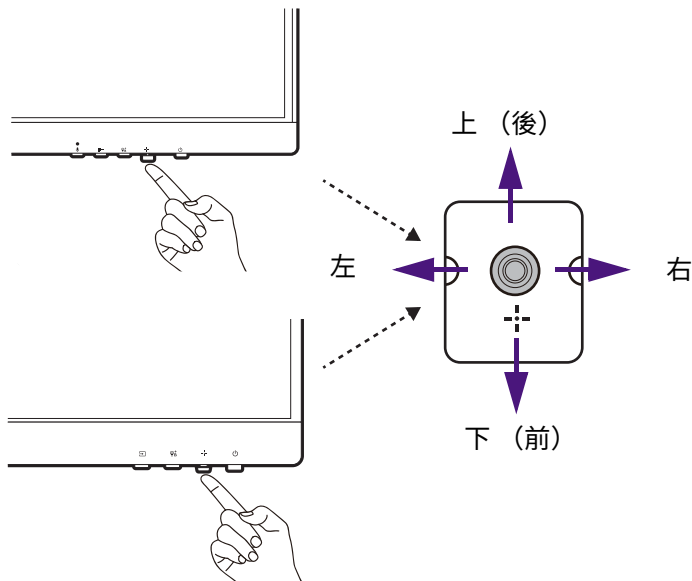


圖示列印可能依供應的產品不同而有所差異。

編號	名稱	說明
1.	輸入鍵	存取來源選項功能表。
2.	智慧藍光鍵	存取智慧藍光的設定功能表。請參閱第 39 頁的「操作智慧藍光」以檢視更多相關資訊。
3.	5 向控制器	存取螢幕上的圖示所示的功能或功能表項目。請參閱第 36 頁的「5 向控制器和基本功能表操作」以檢視更多相關資訊。
4.	電源鍵	開關電源。

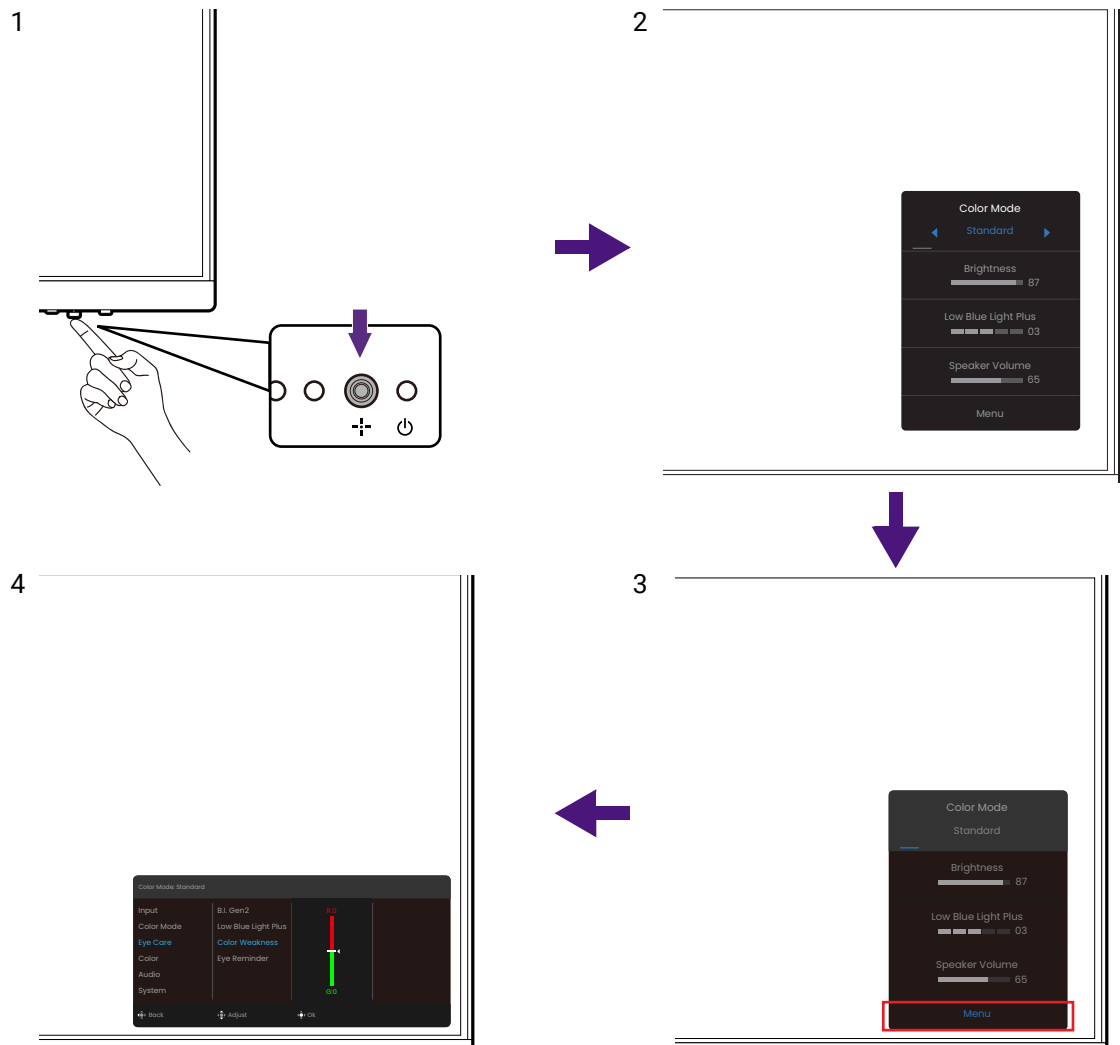
5 向控制器和基本功能表操作

5 向控制器位於前面板下半部的下方。坐在顯示器前面時，請朝螢幕上的圖示所示的方向移動控制器，以進行功能表瀏覽和操作。



OSD 圖示	5 向控制器操作	功能
(未啟動任何功能表時)		
無	按下 5 向控制器	啟動 快速功能表 。
(已啟動功能表時)		
	按下	確認選取。
	往右移動	- 進入子功能表。 - 確認選取。
	往上移動	- 進入上一個功能表項目。 - 做向上 / 增加調整。
	往下移動	- 進入下一個功能表項目。 - 做向下 / 減少調整。
	往左移動	- 回到上一個功能表。 - 退出 OSD 功能表。

所有的 OSD（螢幕顯示）功能表均可透過控制鍵存取。您可以使用 OSD 功能表調整顯示器的所有設定。可用的功能表選項將視輸入來源、功能及設定而有所不同。



1. 按下 5 向控制器。
2. **快速功能表**隨即顯示。
3. 選取**功能表**存取主功能表。
4. 在主功能表上，依照螢幕上的功能表底端圖示進行調整或選取。如需功能表選項的詳細資訊，請參閱第 45 頁的「[瀏覽主功能表](#)」。



- OSD = On Screen Display。
- 快速鍵只在主功能表未顯示時才能操作。在無按鍵動作幾秒後，快速鍵顯示會自動消失。
- 若要將 OSD 控制解除鎖定，請按住任意鍵 5 秒。

快速切換輸入（僅限特定機型）



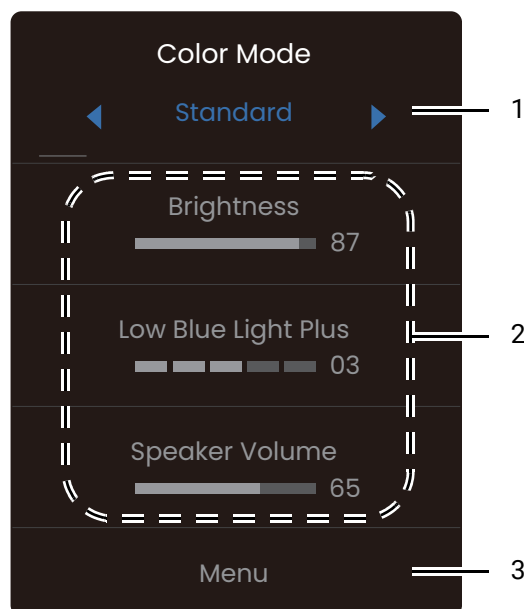
關於購買的機型可用的控制，請參閱第 34 頁的「[控制面板概觀](#)」。

1. 按下顯示器的輸入鍵開啟輸入來源選項功能表。
2. 重複按下輸入鍵，循環顯示可用的視訊來源。
3. 按下  確認。

操作快速功能表

快速功能表可以快速用來變更經常調整的某些顯示器設定。這也可用來存取主功能表。

- 按下  開啟**快速功能表**。
- 按下  /  切換不同的設定。
- 進入**功能表**並按下  存取主功能表。



編號	項目	說明
1	色彩模式	按下  /  循環切換可用的色彩模式。請參閱第 47 頁的「色彩模式功能表」以檢視更多相關資訊。
2	快速設定	按下  /  進行調整。預設設定會根據色彩模式而有所不同，而且對於某些色彩模式無法調整。關於各個色彩模式的可用選項，請參閱第 39 頁的「各個色彩模式的可用功能表選項」。
3	主功能表	存取主功能表。請參閱第 45 頁的「瀏覽主功能表」以檢視更多相關資訊。

調整顯示模式

若要顯示您的顯示器以外的顯示比率及尺寸的影像，您可以調整顯示器上的顯示模式。

1. 按下  開啟**快速功能表**。
2. 進入**功能表 > 系統 > 顯示模式**。
3. 選取適用的顯示模式。此設定會立即生效。

選擇正確的圖片模式（色彩模式）

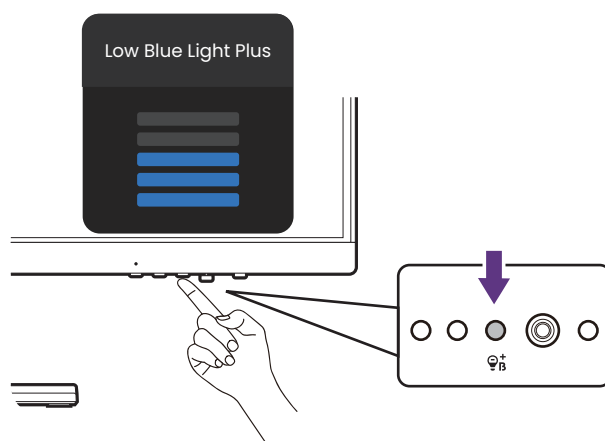
您的顯示器提供不同的圖片模式，適用於不同類型的影像。如需了解所有可用圖片模式的資訊，請參閱第 47 頁的「色彩模式功能表」。

1. 按下  開啟**快速功能表**。
2. 移至**功能表 > 色彩模式**選擇所需的圖片模式。

操作智慧藍光

智慧藍光技術可降低顯示器發出的藍光，以減低眼睛曝露在藍光下的風險。

無論色彩模式如何，您都可以視需要減少藍光。若要調整**智慧藍光**設定，請按下智慧藍光鍵並按下  /  進行調整。選取的長條格數表示已減少多少藍光。選取的格數愈多，減少的藍光愈多。



可用的控制按鈕可能因機型而異。本文件的圖解僅供參考，可能與您的產品實際外觀不同。

各個色彩模式的可用功能表選項

根據您剛設定的**色彩模式**，各個色彩調整的可用選項可能會有所不同。清單僅供參考，因為可用選項也會根據輸入來源而有所不同。無法使用的功能表選項會變成灰色。

色彩模式	標準	電影 / 劇院	遊戲	使用者	保護模式	編碼	M-book	電子紙
選項								
B.I. Gen2	V	V	V	V	V	V	V	V
動態對比	X	√ ⁽¹⁾	√ ⁽¹⁾	X	X	X	X	X
色溫	√ ⁽²⁾	X	X	V	X	X	V	X
Gamma	V	X	X	V	X	X	X	X
亮度	V	V	V	V	V	V	V	V
對比	V	V	V	V	V	V	V	V
銳利度	V	V	V	V	V	V	V	V
智慧藍光	V	V	V	V	V	V	V	V
色弱	V	V	V	V	V	V	X	X



• V：可用。

• X：不可用。

• ⁽¹⁾：只有在 B.I. Gen2 停用時可用。

• ⁽²⁾：只有**色彩模式**設定為**使用者**或**M-book**時，才可使用**色溫 > 使用者定義**。

可調整的 OSD 設定

某些設定（例如 OSD 語言）可在變更後立即生效而不影響其它顯示器設定或輸入來源，不過大多數 OSD 設定都能夠根據色彩模式予以調整並儲存。選取色彩模式時，所需的設定會套用。

項目	說明
B.I. Gen2	根據色彩模式切換而儲存並套用。
智慧藍光	
色弱	
亮度	
銳利度	
動態對比	
對比	
色溫	
Gamma	

自動調整螢幕亮度（智慧調光 Gen2）



只有特定圖片模式（色彩模式）才能使用智慧調光 Gen2 功能。如果無法使用，功能表選項會變成灰色。

內建光感測器運用智慧調光 Gen2 技術偵測周圍環境光、影像亮度和對比，然後自動平衡螢幕設定。這能夠呈現影像細部並降低眼睛不適感。

1. 按下  開啟**快速功能表**。
2. 進入**功能表 > Eye Care > B.I. Gen2 > 開啟**以啟用此功能。



- 智慧調光 Gen2 的效能可能受到光源和顯示器傾斜角度所影響。如果您想要視需要再次手動調整亮度，請移至**功能表 > 色彩設定 > B.I. 亮度**。請參閱第 50 頁的「**亮度 / B.I. 亮度 / 亮度（B.I. 開）**」以檢視更多相關資訊。
- 顯示器也可以與稱為 **Eye-CareU** 的護眼軟體搭配使用，此軟體有助於控制與護眼相關的設定，並透過管理螢幕時間來避免眼睛疲勞。從 Support.BenQ.com 取得軟體及其使用手冊。

啟用色覺協助工具（色弱）

色弱是有助於色覺缺陷的人辨別色彩的協助工具。本顯示器提供**紅濾鏡**和**綠濾鏡**。請視需要選擇濾鏡。

1. 按下  開啟**快速功能表**。
2. 進入**功能表 > Eye Care > 色弱**。
3. 選擇**紅濾鏡**或**綠濾鏡**。
4. 調整濾鏡的值。值越高則產生的效果越強。

使用內建降噪麥克風（僅限特定機型）



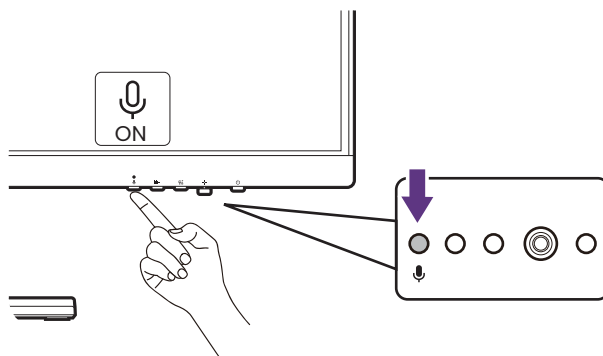
關於購買的機型可用的控制，請參閱第 34 頁的「控制面板概觀」。

如果視訊來源是透過 USB-C™ 連接埠，您可以按下 MIC 鍵開啟內建麥克風。請參閱第 41 頁的「MIC LED 指示燈」以檢視更多相關資訊。

藉由降噪技術，數位麥克風可濾除您身邊的背景噪音並且僅傳輸清晰的人聲。若要變更降噪設定，請移至**音效設定 > 麥克風 > 降噪**。請參閱第 53 頁的「降噪」以檢視更多相關資訊。

若要調整音量或變更設定，請進入**音效設定 > 麥克風**。請參閱第 53 頁的「麥克風」以檢視更多相關資訊。

若要關閉內建麥克風，請再次按下 MIC 鍵。



MIC LED 指示燈

燈號顏色	說明
綠色	麥克風開啟而且可供使用。
關閉	麥克風無法使用。

使用噪音濾波器喇叭（僅限特定機型）

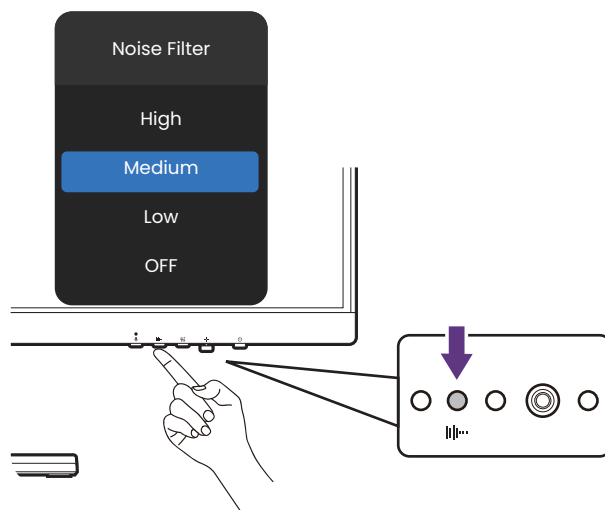


關於購買的機型可用的控制，請參閱第 34 頁的「控制面板概觀」。

內建喇叭具備噪音濾波器功能，有助於濾除喇叭在線上通訊期間發出的不必要背景噪音。建議僅對電話會議使用此功能。

- 若要啟用噪音濾波器，請務必從**音效設定 > 喇叭**開啟喇叭。
- 按下噪音濾波器喇叭鍵開啟熱鍵功能表並設定噪音濾波器的靈敏度。選取高盡可能降低背景噪音，以便您可以聽到清晰的人聲。

請注意，如果沒有背景噪音，整體音量可能會低於預期。請視需要調整音量。



透過 USB-C™ 連接埠為連接的裝置充電（僅限特定機型）



適用於具備 USB-C™ 輸入的機型。關於購買的機型可用的連接埠，請參閱第 15 頁的「後視圖」。

顯示器背面的 USB-C™ 連接埠支援待機模式下的供電，但預設為停用。如果偵測到 USB-C™ 連接埠的視訊來源，將提示您啟用在顯示器待機模式中的 USB-C™ 供電功能。選取**是**繼續進行。

如果**系統**的 **USB-C 喚醒**已經變成**開啟**，將在不另行通知的情況下開始供電。

前面板下半部的 USB-C™ 連接埠不僅做為下行埠，也可用於對連接的 USB 裝置充電。

各個 USB-C™ 連接埠的最大功率輸出不盡相同。若要正確對裝置充電，請先檢查充電規格並確保已連接適合的 USB-C™ 連接埠。

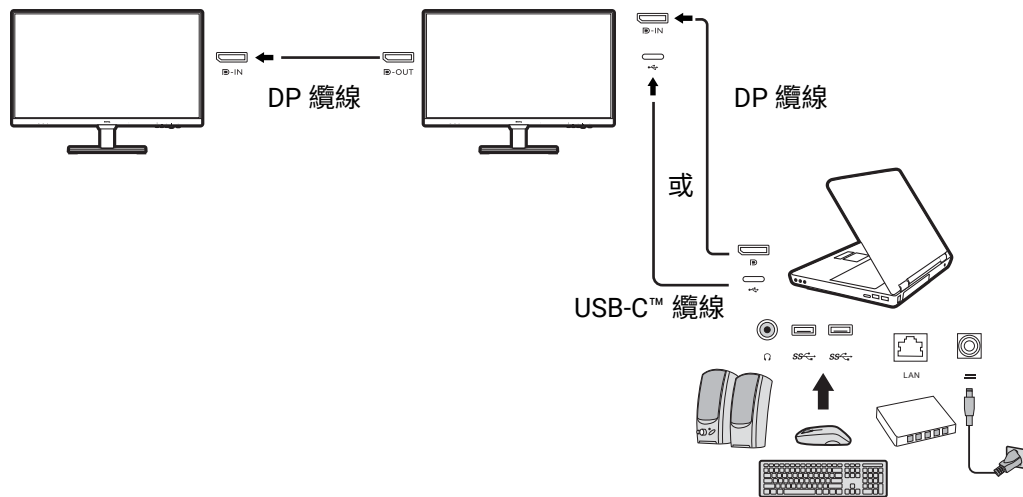
圖示	供電
	65W
	7.5W

透過 MST（多重串流傳輸）連接多台顯示器（僅限特定機型）



- 適用於具備 DisplayPort 輸出的機型。關於購買的機型可用的連接埠，請參閱第 15 頁的「後視圖」。
- 在 MacBook 系列產品上無法使用此功能。

藉由 DP-IN 和 DP-OUT 連接埠連接，即可透過 MST 功能將內容輸出到 1 台或最多 4 台顯示器。



1. 使用 USB-C™ / DP 纜線將筆記型電腦連接到顯示器的 USB-C™ / DP 連接埠。在出現提示時選擇**是**，在顯示器待機模式中啟用 USB-C™ 供電。當顯示器處於待機模式時，USB-C™ 連接埠將為筆記型電腦供電。
2. 進入**系統 > MST > 開啟**。請注意只有在偵測到輸入訊號時，才可啟動和設定 OSD 功能表。
3. 使用 DP 纜線將第二台顯示器連接到第一台，如圖所示。
4. 如需要，請按照步驟 3 連接第三台和第四台顯示器。
5. 開啟筆記型電腦和顯示器的電源。在所有連線的顯示器上，按照步驟 2 所述檢查組態。
6. 在筆記型電腦上，決定要在連線的顯示器上顯示內容的方式：**同步顯示**、**延伸**或**僅第二個螢幕**。可使用額外的軟體（另行購買）來管理顯示器。如需詳細資訊，請參閱所購買軟體隨附的手冊。

支援的解析度

若要執行 MST，需要限制連接的相容顯示器數量，以確保影像畫質。下列資訊顯示每台顯示器可達到的影像解析度。

組態	第 1 台顯示器 (GW2790QT/ GW3290QT)	第 2 台顯示器 (GW2790QT/ GW3290QT 或相 容的 BenQ 螢幕)	第 3 台顯示器 (GW2790QT/ GW3290QT 或相 容的 BenQ 螢幕)	第 4 台顯示器 (GW2790QT/ GW3290QT 或相 容的 BenQ 螢幕)
1	2560 x 1440 (60 Hz)	2560 x 1440 (60 Hz)	無	無
2	2560 x 1440 (60 Hz)	2560 x 1440 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	無
3	2560 x 1440 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)
4	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)	1920 x 1080 (60 Hz)



請確認電腦的顯示卡支援適用於 MST 的 DP 1.4。另請注意，支援連接的顯示器台數會根據顯示卡而有所不同。若要瞭解顯示卡的功能，請參閱其規格或洽詢其製造商。

使用 Mac 系列產品

您可以將顯示器連接到 Mac 系列產品。請注意，相容性取決於 Mac 產品的 Mac 晶片本身的效能和規格，而且可能會在不事先通知的情況下進行更新。

- 將顯示器連接到 Mac 產品時，建議透過 Thunderbolt 3 或 USB-C™ 纜線（若 Mac 和顯示器均提供）直接連接，藉以確保良好的影像畫質。如需詳細資訊，請參閱第 21 頁的「[連接電腦視訊纜線](#)」。
- 為了減少色差，建議您將顯示器的圖片模式（色彩模式）設定為 **M-book**、**Display P3** 或 **DCI-P3** 模式（如果可供使用）。如需詳細資訊，請參閱第 47 頁的「[色彩模式功能表](#)」。
- 如果您的顯示器支援某些 BenQ 軟體，請參閱 www.BenQ.com 的軟體網頁，瞭解軟體是否適用於您的 Mac 產品。

如果您對 Mac 產品的相容性有任何疑問，請造訪 Support.BenQ.com 並從[問與答](#)或[知識查詢](#)相關主題。

瀏覽主功能表

您可以使用 OSD（螢幕顯示）功能表調整螢幕的所有設定。按下  開啟**快速功能表**並選取**功能表**存取主功能表。如需詳細資訊，請參閱第 36 頁的「5 向控制器和基本功能表操作」。

可用的功能表選項將視輸入來源、功能及設定而有所不同。無法使用的功能表選項會變成灰色。無法使用的按鍵將停用，且對應的 OSD 圖示也會消失。對於沒有特定功能的機型，其設定和相關項目將不會出現在功能表上。



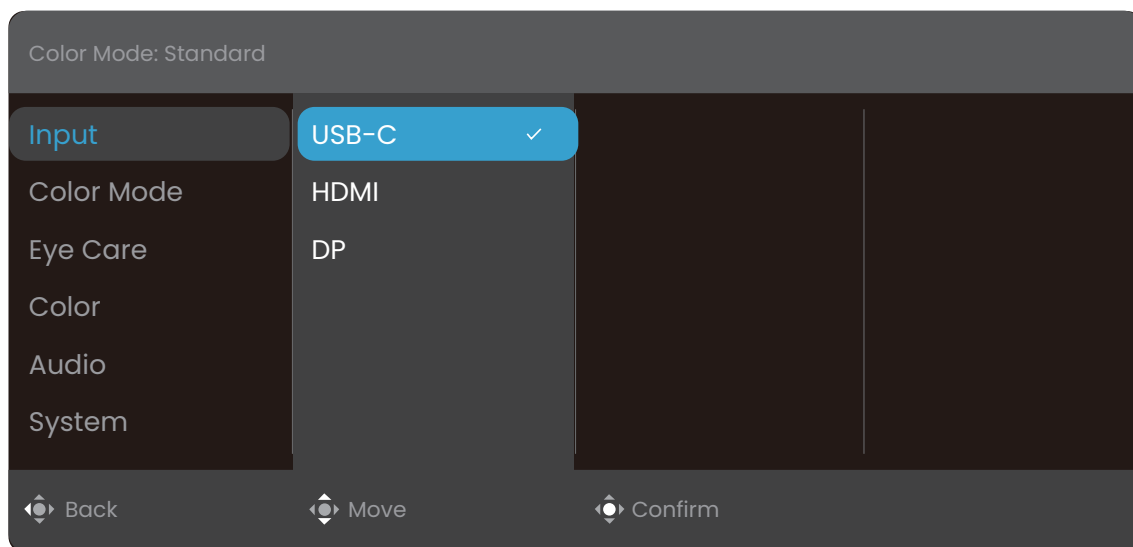
OSD 功能表的語言可能會因為各地產品的不同而有所差異，如需詳細資訊，請參閱**系統**和 **OSD 設定**下的第 55 頁的「語言設定」。

針對每個功能表的詳細說明，請參考下列章節：

- 第 46 頁的「訊號功能表」
- 第 47 頁的「色彩模式功能表」
- 第 48 頁的「Eye Care 功能表」
- 第 50 頁的「色彩設定功能表」
- 第 52 頁的「音效設定功能表」
- 第 54 頁的「系統功能表」

訊號功能表

可用的功能表選項將視輸入來源、功能及設定而有所不同。無法使用的功能表選項會變成灰色。無法使用的按鍵將停用，且對應的 OSD 圖示也會消失。對於沒有特定功能的機型，其設定和相關項目將不會出現在功能表上。

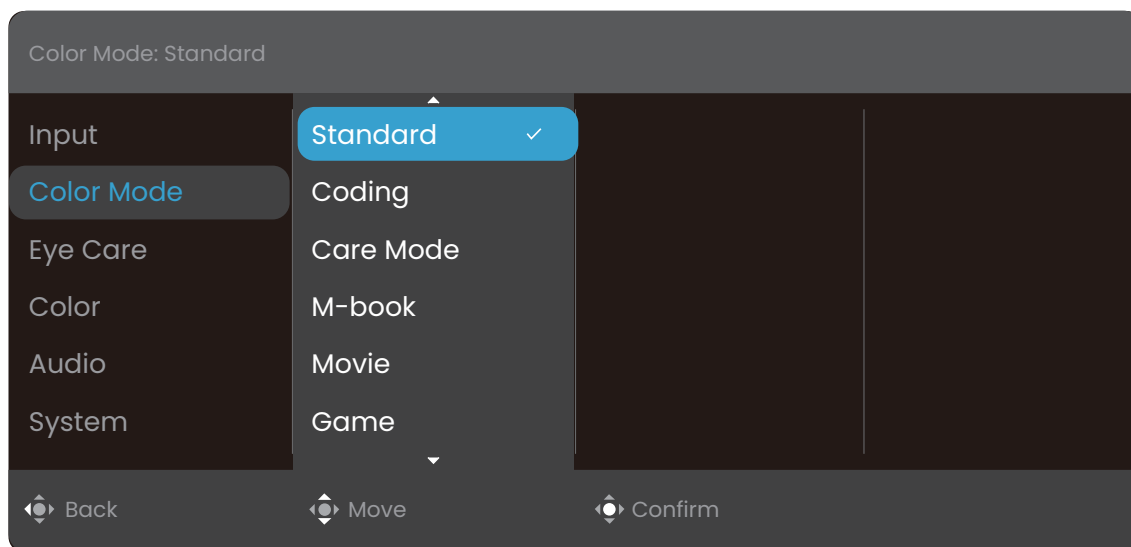


1. 按下  開啟**快速功能表**。
2. 從**快速功能表**中選取**功能表**。
3. 使用  或 ，選取**訊號**。
4. 選取  進入子功能表，然後使用  或  選取功能表項目。
5. 使用  或  進行調整，或使用  選取。
6. 若要回到上一個功能表，請選取 。
7. 若要離開功能表，請選取 。

項目	功能	範圍
訊號	使用此功能可變更至適合您視訊纜線連接方式的輸入來源。	(具備 USB-C™ 的機型) • USB-C • HDMI • DP (不具備 USB-C™ 的機型) • HDMI1 • HDMI2 • DP

色彩模式功能表

可用的功能表選項將視輸入來源、功能及設定而有所不同。無法使用的功能表選項會變成灰色。無法使用的按鍵將停用，且對應的 OSD 圖示也會消失。對於沒有特定功能的機型，其設定和相關項目將不會出現在功能表上。

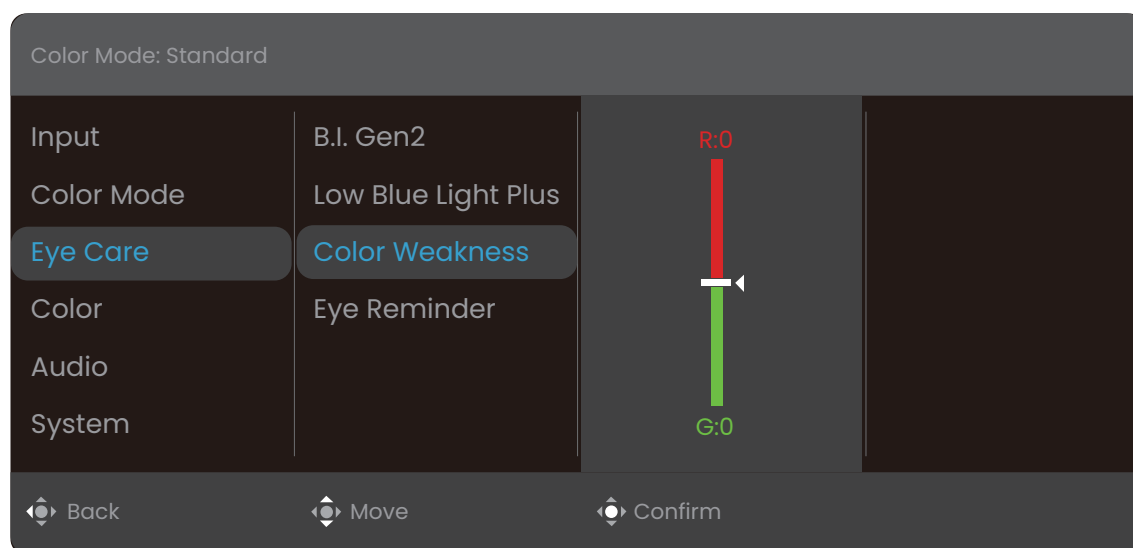


1. 按下  開啟**快速功能表**。
2. 從**快速功能表**中選取**功能表**。
3. 使用  或 ，選取**色彩模式**。
4. 選取  進入子功能表，然後使用  或  選取功能表項目。
5. 使用  或  進行調整，或使用  選取。
6. 若要回到上一個功能表，請選取 。
7. 若要離開功能表，請選取 。

項目	功能	範圍
標準	適用於一般的電腦應用程式。	
編碼	適合具有高對比度和彩度的程式碼編寫或程式設計。	
保護模式	適合低對比度和高彩度的線上學習。	
M-book	將顯示器和所連接的 MacBook 系列產品間的視覺差異減至最低。	
電影 / 劇院	適用於觀賞影片。  可用的項目可能因機型而異。	
遊戲	適用於遊玩電玩時。	
電子紙	適用於透過合適的螢幕亮度和清晰文字，以黑白模式閱讀電子書或文件。	
使用者	套用使用者定義的圖片設定組合。	

Eye Care 功能表

可用的功能表選項將視輸入來源、功能及設定而有所不同。無法使用的功能表選項會變成灰色。無法使用的按鍵將停用，且對應的 OSD 圖示也會消失。對於沒有特定功能的機型，其設定和相關項目將不會出現在功能表上。



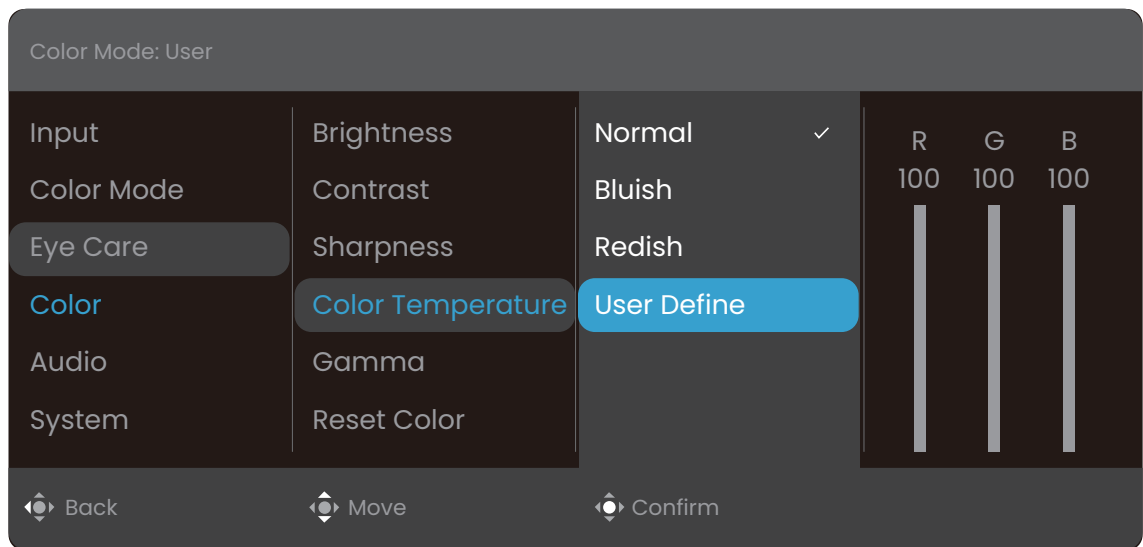
1. 按下 開啟**快速功能表**。
2. 從**快速功能表**中選取**功能表**。
3. 使用 或 ，選取 **Eye Care**。
4. 選取 進入子功能表，然後使用 或 選取功能表項目。
5. 使用 或 進行調整，或使用 選取。
6. 若要回到上一個功能表，請選取 。
7. 若要離開功能表，請選取 。

項目	功能		範圍
B.I. Gen2	開啟或關閉智慧調光 Gen2 功能。內建光感測器運用智慧調光技術偵測周圍環境光、影像亮度和對比，然後自動平衡螢幕設定。請參閱第 40 頁的「自動調整螢幕亮度（智慧調光 Gen2）」以檢視更多相關資訊。		• 開啟 • 關閉
	照明量表	設定此選項，在螢幕上顯示顯示器周圍的光線狀況。	• 開啟 • 關閉
智慧藍光	降低顯示器發出的藍光，以減低眼睛曝露在藍光下的風險。請參閱第 39 頁的「操作智慧藍光」以檢視更多相關資訊。		0 ~ 5
色弱	調整色彩對應呈現，以便色覺缺陷的人能夠輕易辨別色彩。		
	紅濾鏡	決定紅濾鏡產生的效果。值越高則產生的效果越強。	0 ~ 10
	綠濾鏡	決定綠濾鏡產生的效果。值越高則產生的效果越強。	0 ~ 10

項目	功能	範圍
護眼提醒	允許內建的距離感應器在大約 90 公分的範圍內偵測您的存在。如果感應器偵測到您的存在持續超過一段設定的時間，顯示器會顯示彈出式訊息提醒眼睛休息。	• 關閉 • 30 分 • 45 分 • 60 分

色彩設定功能表

可用的功能表選項將視輸入來源、功能及設定而有所不同。無法使用的功能表選項會變成灰色。無法使用的按鍵將停用，且對應的 OSD 圖示也會消失。對於沒有特定功能的機型，其設定和相關項目將不會出現在功能表上。



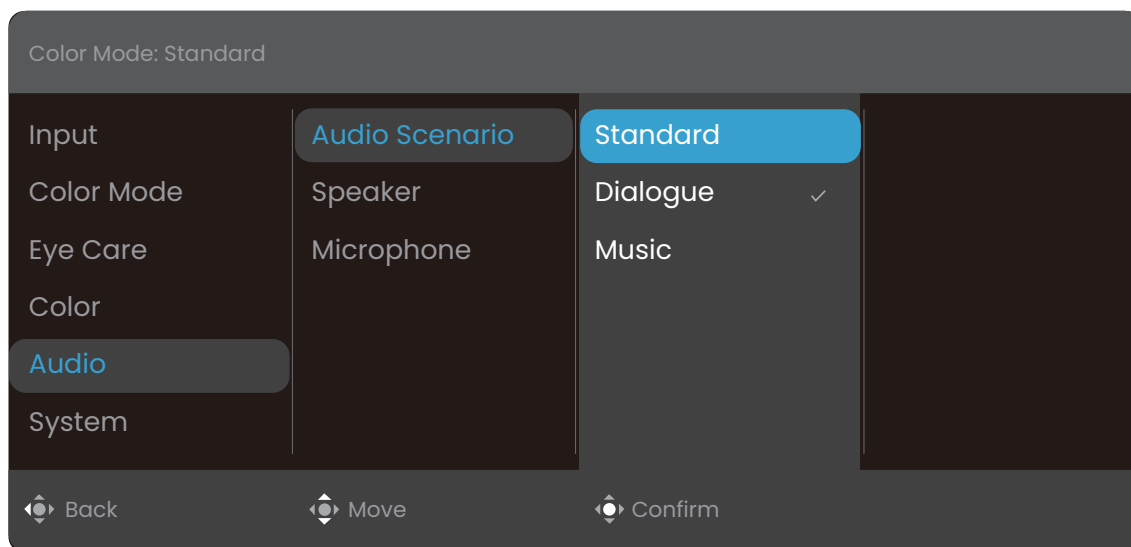
1. 按下  開啟**快速功能表**。
2. 從**快速功能表**中選取**功能表**。
3. 使用  或 ，選取**色彩設定**。
4. 選取  進入子功能表，然後使用  或  選取功能表項目。
5. 使用  或  進行調整，或使用  選取。
6. 若要回到上一個功能表，請選取 。
7. 若要離開功能表，請選取 。

項目	功能	範圍
亮度 / B.I. 亮度 / 亮度 (B.I. 開)	調整亮度與暗度之間的平衡。 B.I. Gen2 功能啟用時可以使用 B.I. 亮度 / 亮度 (B.I. 開) 。請參閱第 40 頁的「 自動調整螢幕亮度 (智慧調光 Gen2) 」以檢視更多相關資訊。	0 ~ 100
對比	調整暗與亮的差異度。	0 ~ 100
銳利度	調整影像中物體邊緣的清晰度和能見度。	1 ~ 10

項目	功能		範圍
色溫	標準	可讓視訊和靜態照片以自然的色彩顯示。這是原廠出貨時的預設色彩。	
	微藍	可將影像調整為冷色調，此為原廠預設的電腦業界標準白色。	
	微紅	可將影像調整為暖色調，此為原廠預設的新聞印刷標準白色。	
	使用者定義	改變紅、綠、藍三原色之混合可調整影像的色調。進入後續的 紅 （紅）、 綠 （綠）和 藍 （藍）功能表以變更設定。 減少一個或數個色彩會降低其對影像色調的個別影響。（例如，減少藍色值會呈現微黃色調。若減少綠色，影像會呈現紅色調。）	• 紅 (0~100) • 綠 (0~100) • 藍 (0~100)
Gamma	調整亮度。預設值為 3 （此為 Windows 的標準值）。		• 1 • 2 • 3 • 4 • 5
色彩回復	重設自訂色彩設定為原廠預設值。		• 是 • 否

音效設定功能表

可用的功能表選項將視輸入來源、功能及設定而有所不同。無法使用的功能表選項會變成灰色。無法使用的按鍵將停用，且對應的 OSD 圖示也會消失。對於沒有特定功能的機型，其設定和相關項目將不會出現在功能表上。



1. 按下 開啟**快速功能表**。
2. 從**快速功能表**中選取**功能表**。
3. 使用 或 ，選取**音效設定**。
4. 選取 進入子功能表，然後使用 或 選取功能表項目。
5. 使用 或 進行調整，或使用 選取。
6. 若要回到上一個功能表，請選取 。
7. 若要離開功能表，請選取 。

項目	功能		範圍
音訊情境	選取其中一個等化器達到特定情境的最佳音訊效果。		
	標準	平衡所有設定，以便在沒有特定情景的情況下使用。	
	對話	消除雜訊來改善聲音清晰度。	
	音樂	音樂與人聲達到和諧狀態，如同現場聆聽一般。	

項目	功能		範圍
喇叭	調整喇叭設定。		
	開啟 / 關閉	開啟或關閉內建喇叭。	
	喇叭音量	調整喇叭音量。	0 ~ 100
	噪音濾波器 (僅限特定機型)	減少內建喇叭發出的不必要背景噪音。 此選項可決定噪音濾波器的靈敏度。	• 高 • 中 • 低 • 關閉
麥克風 (僅限特定機型)	調整麥克風設定。		
	開啟 / 關閉	開啟或關閉內建麥克風。	
	麥克風音量	調整麥克風音量。	0 ~ 10
	降噪	減少周圍不必要的噪音。這會決定內建麥克風的靈敏度。 如果設定是 高 ，將減少更多噪音。如果人聲離麥克風不夠近，音質可能會不清晰。	• 高 • 中 • 低 • 關閉

項目	功能		範圍
OSD 設定	語言設定	設定 OSD 功能表語言。  您的 OSD 所顯示的語言選項可能會與右方所列的略有不同，會依照您所在的地區而定。	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文 • العربية • 한국어
	顯示時間	調整 OSD 功能表的顯示時間。	• 5 秒 • 10 秒 • 15 秒 • 20 秒 • 25 秒 • 30 秒
	鎖定 OSD	避免螢幕的所有設定被意外更改。啟用此功能後，OSD 控制項和快速鍵操作將被關閉。  若要將 OSD 控制項解除鎖定，請按住任意鍵 5 秒。	
動態對比	此功能可自動偵測輸入之視覺訊號的分佈，並接著建立最佳化的對比。		0 ~ 5
模糊抑制	減低遊戲中或視訊播放時的動態模糊。  請注意模糊抑制功能啟動後的影響。 - 降低亮度。 - 停用不閃爍功能。 - 只有在更新速率超過 100 Hz 時才可用。		• 開啟 • 關閉

項目	功能		範圍
顯示模式	此功能提供 16:9 以外的原生比例以無幾何失真狀態顯示。  依照輸入訊號來源而定，顯示模式底下的選項也會有所不同。  根據模式選項而定，預設的顯示模式選項也不同。請視需要變更設定。		
	全螢幕	以全螢幕比例顯示輸入影像。是 16:9 比例影像的最佳顯示方式。	
	原比例	輸入影像以無幾何失真的狀態顯示，並盡可能放大畫面。	
輸入自動切換	設定之後將自動偵測可用的輸入來源。		• 開啟 • 關閉
USB-C 組態 (具備 USB-C™ 的機型)	透過 USB-C™ 連接埠，設定輸入視訊的更新速率。USB 傳輸速度會隨著 USB-C™ 技術限制而變化。		
	USB 3.2 Gen 1	更新速率：2560 x 1440@ 60 Hz USB 傳輸速度：5 Gbps	
	USB 2.0	更新速率：2560 x 1440@ 60 Hz USB 傳輸速度：480 Mbps	
USB-C 喚醒 (具備 USB-C™ 的機型)	如果停用此功能，在顯示器處於待機模式的情況下，USB-C™ 連接埠不支援供電。 若要在顯示器的待機模式中維持 USB-C™ 連接埠供電，請將設定變更為開啟。		• 開啟 • 關閉
MST (僅限特定機型)	允許以菊花鏈連接多台顯示器時進行資料傳輸。  僅適用於訊號來源為 DP 或 USB-C™ 時。		• 開啟 • 關閉
AMA	改善液晶面板的灰階回應時間。		• 關閉 • 高 • 高階
RGB 電腦範圍	決定色階的範圍。選取的選項必須符合連接之 HDMI 裝置上的 RGB 範圍設定。		• 自動偵測 • RGB (0~255) • RGB (16~235)
DDC/CI	允許透過電腦軟體來設定顯示器。  DDC/CI 是 Display Data Channel/Command Interface 的縮寫，由 Video Electronics Standards Association (視訊電子標準協會，VESA) 為了擴充現存 DDC 標準所制訂。DDC/CI 技術可以讓軟體傳送顯示器控制項，作為遠端診斷。		• 開啟 • 關閉

項目	功能	範圍
自動關機	設定顯示器在省電模式下自動關閉電源的時間。	• 關閉 • 10 分 • 20 分 • 30 分
解析度提醒	設定當顯示器偵測到新的輸入來源時，是否要顯示建議解析度的解析度提醒。	• 開啟 • 關閉
資訊	顯示目前的螢幕設定值。	• 目前的解析度 • 最佳解析度 (顯示器的最佳值) • 型號名稱
全部重設	將所有的模式、色彩設定和幾何設定重新設為工廠預設值。	• 是 • 否

疑難排解

常見問題 (FAQ)

影像

- ❓ 影像模糊不清。

 - ✓ 從網站下載 **Resolution (解析度)** 檔案 (請參閱第 3 頁的「[產品支援](#)」)。請參閱「[調整螢幕解析度](#)」。然後選擇正確的解析度、更新速率，並依照這些指示進行調整。
 - 如果使用 VGA 延長線，請取下延長線進行測試。現在影像是否對焦清晰？從網站下載 **Resolution (解析度)** 檔案 (請參閱第 3 頁的「[產品支援](#)」)。請參閱「[調整螢幕解析度](#)」。然後選擇正確的解析度、更新速率，並依照這些指示進行調整，將影像最佳化。由於使用延長線傳輸會使訊號衰減，影像模糊的情形是正常的。使用品質較佳、或內建擴大訊號功能的延長線可使訊號衰減程度降至最低。
- ❓ 影像模糊的情形是否只發生在解析度低於原生 (最大) 解析度的情況下？

 - ✓ 從網站下載 **Resolution (解析度)** 檔案 (請參閱第 3 頁的「[產品支援](#)」)。請參閱「[調整螢幕解析度](#)」。選擇原生解析度。
- ❓ 可見的像素錯誤。

數種像素中的一種永遠為黑色，一種或幾種像素永遠為白色，另外還有一種或幾種像素永遠為紅色、綠色、藍色或其它顏色。

 - ✓ 清潔 LCD 螢幕。
 - 多次打開和關閉電源。
 - 它們是恆亮或恆滅的像素，這是 LCD 技術本身的缺陷。
- ❓ 影像色彩錯誤。

 - ✓ 畫面有偏黃、偏藍、或偏粉紅色的情形。
 - 進入**色彩設定**和**色彩回復**，然後選擇**是**，將色彩重新設定為原廠預設值。
 - 如果影像仍不正確，且 OSD 色彩設定仍有錯誤，表示訊號輸入缺少三原色之一。請檢查訊號纜線的接頭。如果有接腳彎曲或折斷，請與經銷商聯繫，以取得支援服務。
- ❓ 影像失真、閃爍或晃動。

 - ✓ 從網站下載 **Resolution (解析度)** 檔案 (請參閱第 3 頁的「[產品支援](#)」)。請參閱「[調整螢幕解析度](#)」。然後選擇正確的解析度、更新速率，並依照這些指示進行調整。
- ❓ 使用原生解析度執行顯示器，但影像仍會失真。

 - ✓ 利用原生解析度顯示不同輸入來源的影像時，可能會導致失真或變形。為使不同類型的輸入訊號都可達到最佳顯示效能，您可以利用**顯示模式**功能為輸入訊號設定最適原生比例。詳細請參閱第 56 頁的「[顯示模式](#)」。
- ❓ 影像往某個方向偏移。

 - ✓ 從網站下載 **Resolution (解析度)** 檔案 (請參閱第 3 頁的「[產品支援](#)」)。請參閱「[調整螢幕解析度](#)」。然後選擇正確的解析度、更新速率，並依照這些指示進行調整。

- ? 在螢幕上可以看到靜態顯示的影像會有模糊的陰影。
- ✓
 - 啟用電源管理功能可以讓您的電腦和螢幕在沒有使用的時候進入低耗電「休眠」模式。
 - 使用螢幕保護程式可避免出現影像殘留。

LED 電源指示燈

- ? LED 指示燈為白燈或橘燈。
- ✓
 - 如果 LED 恆亮白燈，表示顯示器的電源開啟。
 - 如果 LED 是白色，且螢幕顯示**超出顯示範圍**訊息，表示您正在使用顯示器不支援的顯示模式，請將設定變更到受支援的模式。從網站下載 **Resolution（解析度）** 檔案（請參閱第 3 頁的「[產品支援](#)」）。請參閱「[調整螢幕解析度](#)」。然後選擇正確的解析度、更新速率，並依照這些指示進行調整。
 - 如果 LED 是橘色，表示電源管理模式已啟動。請按下電腦鍵盤上的任何按鍵或移動滑鼠。如果無效，請檢查訊號纜線接頭。如果有接腳彎曲或折斷，請與經銷商聯繫，以取得支援服務。
 - 如果 LED 熄滅，請檢查電源供應插座、外部電源供應器與主電源開關。

OSD 控制

- ? 無法存取 OSD 控制項。
- ✓ 若要將預設為鎖定的 OSD 控制解除鎖定，請按住任意鍵 5 秒。

OSD 訊息

- ? 電腦啟動過程中，畫面上將出現**超出顯示範圍**訊息。
- ✓ 如果電腦啟動過程中畫面出現**超出顯示範圍**訊息，表示作業系統或顯示卡造成電腦相容性問題。系統將自動調整更新頻率。只需等候直至作業系統啟動。

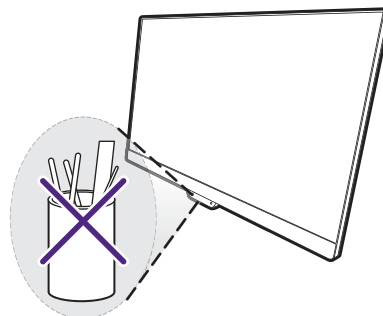
音效設定

- ? 內建喇叭沒有聲音。
- ✓
 - 檢查所要的輸入音訊訊號纜線是否正確連接。如需詳細資訊，請參閱第 21 頁的「[連接耳機](#)」。
 - 調高音量（可能為靜音或音量太低）。
 - 移除耳機和 / 或外接式喇叭。（如果這些裝置已連接到顯示器，內建喇叭就會自動靜音。）
- ? 內建喇叭發出的聲音很小聲或不清楚。
- ✓
 - 調高音量（可能為音量太低）。
 - 請務必停用內建喇叭的噪音濾波器功能。不建議使用此功能進行音樂或電影播放。若要停用噪音濾波器功能，請按下噪音濾波器喇叭鍵並從熱鍵功能表中選取關閉。

- ?** 連接的外接式喇叭沒有聲音。
- ✓**
- 移除耳機（如果耳機已連接到顯示器）。
 - 檢查耳機插孔是否正確連接。
 - 如果外接式喇叭是由 USB 供電，請檢查 USB 連線是否正常。
 - 調高外接式喇叭的音量（可能為靜音或音量太低）。
- ?**（僅限特定機型）顯示器連接到 PC 時，內建麥克風沒有回應。
- ✓**
- （具備 USB-C™ 的機型）檢查是否正確連接具備訊號傳輸和供電功能的合格 USB-C™ 纜線。
 - 按下 MIC 鍵，開啟麥克風的電源。關於按鍵的位置，請參閱第 34 頁的「控制面板概觀」。
 - 從**音效設定**功能表提高 MIC 音量。請參閱第 52 頁的「**音效設定功能表**」以檢視更多相關資訊。

感測器（僅限特定機型）

- ?** 顯示器的光感測器無法運作。
- ✓** 光感測器位於顯示器前方底部。請檢查以下項目：
- 是否已經撕下感測器保護貼紙。
 - 智慧調光 Gen2 功能是否設定為**開啟**。檢查 **Eye Care > B.I. Gen2**。
 - 感測器前方是否有任何阻擋物，使得感測器無法正常偵測光線。
 - 感測器前方是否有任何明亮色的物體或衣物。明亮色（特別是白色及螢光色）會反射光線，使得感測器無法偵測主要的光線來源。



MST 連線（僅限具備 DisplayPort 輸出的機型）

- ?** MST 功能無作用。
- ✓** 確定已選取**系統 > MST** 下的**開啟**。
- 請確認電腦的顯示卡支援適用於 MST 的 DP 1.4。
 - 電腦的相容性會根據硬體和 / 或軟體而有所不同。您可能需要檢視所有纜線、規格和設定，確認您的系統支援 MST。如果您的電腦是 Mac，請嘗試使用 Windows 系統。MST 僅透過 Thunderbolt 連線在 Mac OS 時才可使用。

USB-C™ 連線（具備 USB-C™ 的機型）



透過 USB-C™ 連線的筆記型電腦沒有視訊或音訊輸出。



按照下列順序檢查纜線連接和功能表設定。

- 檢查 USB-C™ 纜線是否確實連接至顯示器和筆記型電腦。請參閱第 21 頁的「[連接電腦視訊纜線](#)」以檢視更多相關資訊。
- 檢視是否已從訊號將輸入來源選取為 **USB-C**。

需要更多協助？

如果查閱本手冊後問題仍然存在，請與經銷商聯繫，或造訪當地網站 [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) 尋求更多協助和當地客戶服務。